

---

【重要】『無双モバイル』『ネオロマンスアベニュー』『コーエーテクモセレクション』  
「ポイント」の払戻しのお知らせ

---

『無双モバイル』『ネオロマンスアベニュー』『コーエーテクモセレクション』は2020年2月28日(金)(EZweb)/2020年2月29日(土)(iモード)/2020年3月2日(月)(Yahoo!ケータイ)をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で「ポイント(※『無双モバイル』のみ呼称は「無双ポイント」)」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施いたします。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

※資金決済法対象となりますのは、「期限なし」と記載されているポイントのみとなります。

残ポイント数と一致しない場合がありますので、ご注意ください。

※有効期限があるポイントは資金決済法対象外となります。

※ご利用のフィーチャーフォン端末でアクセスください。

#### 【払戻しの詳細】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

iモード/Yahoo!ケータイ/EZweb版『無双モバイル』ゲーム内ポイント「無双ポイント」

iモード/Yahoo!ケータイ/EZweb版『ネオロマンスアベニュー』ゲーム内ポイント「ポイント」

iモード/Yahoo!ケータイ/EZweb版『コーエーテクモセレクション』ゲーム内ポイント「ポイント」

■払戻しの申出受付期間

2020年3月6日(金)15:00～2020年6月3日(水)15:00

※上記申出受付期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されま

す。

## ■払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります。）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は弊社が負担します。

## ■払戻し対象のお客様

2020年2月28日(金)(EZweb)/2020年2月29日(土)(iモード)/2020年3月2日(月)(Yahoo!ケータイ)のサービス終了時点まで『無双モバイル』『ネオロマンスアベニュー』『コーエーテクモセレクション』の会員であり、かつ2020年2月28日(金)(EZweb)/2020年2月29日(土)(iモード)/2020年3月2日(月)(Yahoo!ケータイ)のサービス終了時点で未使用残高があるお客様

## ■払戻し申出方法について

1. 本人確認、及び払い戻し対象となる残高の確認を致しますので、コーエーテクモ公式サイト『GAME CITY』(<https://www.gamecity.ne.jp/>)の[重要なお知らせ]-『無双モバイル』『ネオロマンスアベニュー』『コーエーテクモセレクション』「ポイント」払戻しのお知らせから払戻し手続き案内のページへ進み、[払戻し申し込みフォーム]より下記記の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前
- ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
- ・ iモード/Yahoo!ケータイ/EZweb版『無双モバイル』『ネオロマンスアベニュー』『コーエーテクモセレクション』をプレイしていた『ユーザーID』と『払戻しコード』

※払戻し申し込みフォームは2020年3月6日(金)15:00以降から受付開始となります。

※「ユーザーID」と「払戻しコード」および「ポイント」の個数はサービス終了後、以下のURLから確認することができます。

『無双モバイル』 <http://mbdlrefund.gamecity.ne.jp/Musou>

『ネオロマンスアベニュー』 <http://mbdlrefund.gamecity.ne.jp/Neoromance>

『コーエーテクモセレクション』 <http://mbdlrefund.gamecity.ne.jp/Ktsele>

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

2. 弊社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※Eメールに記載のURLにて払戻し先情報入力フォームへアクセスいただき、払戻しのために必要な情報をご入力ください。

※お手続きの際、払戻しの為の情報（氏名・メールアドレス・ユーザーID・払戻しコード・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）が必要となります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、ポイントの未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※情報入力の完了の確認ができたことで、申込受付が完了となります。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。予めご了承くださいませ、お願い申し上げます。

#### ■本件に関する問合せ先

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>>ユーザーサポート 045-561-8181 (平日 10 : 00 ~ 17 : 00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号