

【roomage】・【Colors of Stories】 ホームページ内告知文案

「roomage」・「Colors of Stories」 サービス終了と払戻しに関するお知らせ

2020年2月12日

アプリ「roomage」および「Colors of Stories」は、2020年3月13日午前11時（以下日本時間）にてサービスを終了させていただきます。

これまでのご愛顧、誠にありがとうございました。

■サービスの終了 3月13日午前11時

■専用通貨「ダイヤ」(roomage)・「ペン」(Colors of Stories)の購入機能停止 2月12日午後3時

■「ダイヤ」・「キャッシュ」(roomage)・「ペン」を使用する有料サービスの停止 3月13日午前11時（3月13日午前11時から「ダイヤ」・「キャッシュ」および「ペン」は使用できません）

アプリ専用通貨「ダイヤ」・「キャッシュ」・「ペン」の未使用残高について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻し（※）を実施いたします。

（※）有料通貨分（有償ダイヤ、有償キャッシュ、有償ペン）のみとなり、サービスやイベントで付与した分は含みません。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号：

ココネ株式会社

■払戻しのお申出方法：

● 「ダイヤ」「キャッシュ」

「roomage」内のお知らせ＞申請フォームにて以下の情報をご送信ください。

- ・登録したコーディネーター名およびお客様番号（roomage ID）
- ・振込先銀行名、支店名、口座種類、口座番号、カタカナによる口座名

※アプリからのお申出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は受付できません。

※払戻し申請フォームは2020年3月14日午前0時にご案内いたします。

● 「ペン」

「Colors of Stories」内のお知らせ>申請フォームにて以下の情報をご送信ください。

- ・登録したニックネームおよびお客様番号（CODE）
- ・振込先銀行名、支店名、口座種類、口座番号、カタカナによる口座名

※アプリからのお申出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は受付できません。

※払戻し申請フォームは2020年3月14日午前0時にご案内いたします。

■払戻しお申出期間：

2020年3月14日午前0時～2020年5月13日午前11時

※当該申請期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されます。また、払戻しに必要な情報が不足している場合も同様です。なお、払戻し受付終了後の5月13日以降は、アプリ起動ができなくなります。

■払戻しの方法：

ご指定いただいた銀行口座へ、残有料通貨相当額をお振込みします。

振込手数料は弊社で負担いたしますが、日本以外への送金で受取手数料、中継手数料、為替手数料等が発生する場合はお客様負担となり、返金額から差し引いた金額をご返金いたします。

■払戻しに関するお問合せ先：

● 「ダイヤ」・「キャッシュ」：support@roomage.zendesk.com

● 「ペン」：support@colors.zendesk.com

サービスの停止となりましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続きお客様にご愛顧頂けるようなサービスを誠心誠意作って参りたいと存じます。

今後ともココネ株式会社をどうぞ宜しくお願い申し上げます。

2020年2月12日

東京都港区六本木 3-2-1

住友不動産六本木グランドタワー42階

ココネ株式会社