

お客様へ

2020年3月18日
エネクス石油販売東日本株式会社

エネクス石油販売東日本株式会社発行の燃料プリペイドカードに関するお知らせ

時下益々ご清祥の段、お慶び申し上げます。

さて、弊社エネクス石油販売東日本株式会社は、2020年4月1日よりエネクスフリース株式会社と合併することになりました。つきましては、I T O C Sおよび伊豆高原C Sは2020年3月31日閉店後にPOSシステムを変更することになりました。これに伴い、燃料プリペイドカード（エネクスプリカ）の取り扱いについては2020年3月31日をもって終了させていただきます。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、下記の方法で払戻しを行う事になりましたのでお知らせいたします。

記

1.払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

エネクス石油販売東日本株式会社

2.払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

プリペイドカード（エネクスプリカ）

3.払戻しの申出期間

2020年4月1日（水）～2020年6月30日（火）

※払戻しのお申出期間に手続きがなされない場合は、当払戻し手続きから除斥されますので、
ご注意願います。

4.払戻しの申出方法及び払戻しの方法

I T O C Sおよび伊豆高原C S店頭で申出期間内の10時から17時30分までの間に、燃料プリペイドカード（エネクスプリカ）をご持参のうえ、スタッフにお申出下さい。

現金での払戻し希望のお客様には、店頭にてお持ちいただいた燃料プリペイドカード（エネクスプリカ）の残高と払戻し金額を確認のうえ、「受領書」に記入していただきます。

新燃料プリペイドカード（エネプリ）への残高移行をご希望のお客様には、店頭にお持ちいただいた燃料プリペイドカード（エネクスプリカ）の残高と移行された金額が一致していることを確認のうえ、「燃料プリペイドカード交換確認書」に記入していただきます。

5.払戻しに関する問合せ先

伊東事務所 〒414-0027 静岡県伊東市竹の内1-5-1

エネクス石油販売東日本株式会社 伊東事務所「プリペイドカード払い戻し担当」

※4月1日より

エネクスフリース株式会社 伊東事務所「プリペイドカード払い戻し担当」

電話番号：0557-32-2500（土・日・祝日除く）

以 上