

【重要】ゲーム内通貨「マーメイドジュエル（有償分）」払戻し手順のお知らせ（案）

スマートフォンゲーム「ハイスクール・フリート 艦隊バトルでピンチ！」をご愛顧いただき誠にありがとうございました。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「マーメイドジュエル（有償分）」を下記の要領にて払戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段発行業者の商号】

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5

株式会社アニプレックス

【払戻しの対象となる前払式支払手段の種類】

払戻し届出時点でご使用いただけなかった「マーメイドジュエル（有償分）」

【ゲーム内通貨「マーメイドジュエル（有償分）」払戻し申出期間】

2020年3月26日0時～2020年5月25日23時59分

※無償分のマーメイドジュエルの払戻しは出来ません。

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

【申出の方法】

「ハイスクール・フリート 艦隊バトルでピンチ！」アプリ内の「お問い合わせ」から『マーメイドジュエル（有償分）払戻し受付』より申出を行ってください。

<手順>

1. 「ハイスクール・フリート 艦隊バトルでピンチ！」アプリを起動。
2. 「タイトル画面」→「メニュー」→「お問い合わせ」を選択。
3. メールアドレスを入力して、お問い合わせ種別にて「払戻し希望」を選択して送信。

※折り返し、払戻しに関する手続きを記載したメールをお送りいたします。

【払戻しの方法】

2020年4月15日（水）よりお客様指定の銀行口座への振込にて払戻しの対応をさせていただきます。

払戻しの対象は「マーメイドジュエル（有償分）」を円換算した金額となります（1個＝1.64円換算）。

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

■お問合せ先

アプリ内『お問い合わせ』またはアニプレックスカスタマーセンターへお問い合わせください。

<アプリ内『マーメイドジュエル（有償分）払戻し受付』>

『■申出の方法』にて記載の手順をご確認ください。

<アニプレックスカスタマーセンター>

TEL : 03-5211-7555

受付時間：平日 10：00～18：00（土・日・祝日を除く）

■注意事項

- ・各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、「未使用のゲーム内通貨（有償分）」の払戻し対応が完了するまでは、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えいただけますようお願い申し上げます。
- ・お申込み内容に確認事項がある場合はメールにてご連絡させていただきます。内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。
- ・メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、以下のメールアドレスを受信できるよう設定をお願いいたします。

support@mg.haifuri.app

- ・お申込み後、内容確認が完了した時点でマーメイドジュエル（有償分）を回収させていただきます。有償分の残高がなくなり、その後の使用ができなくなりますのでご注意ください。
- ・払戻しは 2020 年 4 月 15 日より順次開始致しますが、お申込みの完了順にて対応をさせていただきますので、お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。
- ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・申し込み完了とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。
- ・払戻し以外のお問い合わせについては、ご返信を控えておりますので、ご了承ください。お手続き完了まで、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

運営チーム一同

※上記各日時は変更になる場合がございます。