

【重要】未使用有償コインの払戻しについて

平素より『GooMe』をお楽しみいただきありがとうございます。

『GooMe』サービス終了のお知らせにて告知させていただきました、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づく、未使用有償コインの払戻しにつきましてお知らせいたします。

なお、株式会社トライフォートと、Exys 株式会社は、2020年5月1日付で合併し、新設会社として株式会社 Trys（トライス）を設立いたします。伴いまして、払戻し手続きは、同日付で株式会社トライフォートから株式会社 Trys に承継されます。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社トライフォート

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2020年3月31日（火）のサービス終了後、未使用のまま保持している「有償コイン」が払戻しの対象となります。

※1コイン=1.22円として換算し、指定口座への払戻し対応をさせていただきます。

※すでにアイテムの購入などに使用された有償コイン、ならびに、無償コインおよびグミコインは対象外となります。

※有償コイン購入時のおまけ分は、無償コインとしてカウントされます。

※1円未満の端数が出た場合は、切り上げといたします。

■未使用有償コイン数の残確認方法

アプリ内「マイページ」→「所持コイン」よりご確認いただけます。

※アプリ内においてコインを使用した際は「有償コイン」、「無償コイン」、「グミコイン」の順で消費されます。

※サービス終了後はログイン時の画面にてご確認が可能となります。

■払戻しの申出期間

2020年4月1日（水）00:00 ～ 2020年5月31日（日）23:59

※上記の期間内にお申出いただけない場合は、当該払戻し手続きから除斥されますので、時間に余裕を持って申出を行ってください。

■払戻しの申出方法

サービス終了後、ログイン時に表示される画面内の、「お問い合わせ」ボタンから申出を行

ってください。

※お問い合わせ内の下記項目は、変更を行わないでください。

- 1,ユーザー名
- 2,ユーザーID
- 3,携帯端末名
- 4,OS のバージョン
- 5,有償コイン数

※上記項目の下部に下記項目を記載し、お申し込みください。

銀行コード
金融機関名
支店コード
支店名
口座の種類
口座番号
口座名義

※全て必須項目となりますため、ご記載がない場合、対応いたしかねます。

※入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

■払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、確認完了のメールを返信させていただき、ご指定いただいた銀行口座へお振込みいたします。

・払戻しの対象は「有償コイン」を円換算した全額となります。

※振込手数料は、弊社が負担いたします。

※振込時期は、確認完了のメールを返信させていただいた月の月末になります。

■払戻しに関するお問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

support@goome.jp

株式会社トライフォート

※払戻し申出後、5 営業日以内にこちらからの返信が無い場合は、改めて上記よりご連絡ください。

■注意事項

- ・申出対象に不正、虚偽などがある場合は、払戻しをいたしかねます。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社より確認のご連絡をさせていただく場合がございます。
- ・こちらからのメールが到着しない場合は受付が完了しておりませんので、メール受信拒否設定などにご注意ください。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ご登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用し、払戻し後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとします。

払戻し対応を正常に完了いたしましたら、完了の旨をメールにてご案内いたします。
サービス終了まで残り短い期間ではございますが、引き続き『GooMe』をお楽しみください。