

「賭ケグルイ チーティングアロード」サービス終了に伴うゲーム専用通貨「有償GOLD」未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2020年3月27日をもちましてスマートフォン向けゲームアプリ「賭ケグルイ チーティングアロード」のサービスを終了させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、ゲームアプリ専用通貨「有償GOLD」の未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

エイベックス・テクノロジーズ株式会社

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

有償GOLD(Android アプリ「賭ケグルイ チーティングアロード」)

有償GOLD(iOS アプリ「賭ケグルイ チーティングアロード」)

*有償発行かつ未使用分に限る。

なお、購入された金額における未使用残高での払い戻しとなります。※購入された金額以上の払い戻しは行いません。

■払戻し申出期間

2020年5月15日15 時00 分から2020年7月15日14時59分まで

*上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■払戻しの申出の方法

アプリ内の「払い戻しについて」をクリックして、HP内「information」に掲載されている案内文の下記申し込みフォームから、

ユーザーID、ユーザー名やメールアドレスなど必要情報を入力の上、送信（登録）することで申出の受付とします。

※ユーザーID、ユーザー名はアプリ内からコピーができますので、ご活用下さい。

申出はこちら *グーグルフォームへのリンク

※5月15日15時～申請可能となります。申請まで少々お待ちください。

■申出後のお手続きの流れ

①登録されたメールアドレスに払戻しお手続のご案内のメールを送付いたします。

②メールに記載されている払戻し手続ページにアクセスし、メールに記載されている「受付番号」を入力してください。

③「受付内容」が表示されますので、表示内容を確認後、日本国内の銀行口座情報を入力してください。

④銀行口座情報の入力後、各金融機関の2営業日以内に、振込がなされます。

*ドメイン指定受信を設定されているときは「@av.avex.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。

*登録されたメールアドレスに届く払戻しお手続のご案内のメールに記載されている【受取期限】（ご案内メール送付日から14日前後）までに銀行口座情報の入力を完了してください。

受取期限が過ぎると受取りが出来なくなり、再度の申出が必要となります。

*何らかの理由で登録されたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、申出期間内に必ず再度の申出をしていただき、メールアドレスその他必要事項を入力の上、送信してください。

*当社は株式会社イーコンテクストに対し振込業務の代行を委託します。また、「CASHPOST」サービスの利用に際し、株式会社イーコンテクストに対して登録されたメールアドレスを提供いたします。

■払戻しの方法

株式会社イーコンテクストが運営する「CASH POST」サービスを利用し、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

*振込手数料：弊社が負担します。

■払戻しに関するお問い合わせ先

エイベックス カスタマーサポート

<https://ssl.avexnet.or.jp/form/ask/avxportal/>

*メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@av.avex.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。

■注意事項

※申出対象に不正、虚偽又は不備などがある場合は、払戻しをいたしかねます。

※不正な払戻し申出、第三者になりすましての払戻し申出、重複しての払戻し申出、払戻し対象又は金額を偽っての払戻し申出などを防止するため、

お客様の本人確認資料又は決済情報を確認できる資料などのご提出をお願いする場合がございます。

2020年3月27 日

東京都港区南青山三丁目1番30号

エイベックス・テクノロジーズ株式会社