

「逃走中【公式】」ゲームのサービス終了に伴う払い戻しのお知らせ

「逃走中【公式】」ゲームのサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、お客様が保有されている有償・未使用のゲーム内通貨「クロノス」について、払い戻しの手続きを実施致します。

お手数料をおかけしますが、払い戻しをご希望のお客様は、下記掲載事項をご確認の上、払い戻しのご申請をお願い申し上げます。

<「逃走中【公式】」ゲーム 払い戻し概要>

■ 払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社NTTドコモ

■ 払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020年6月10日（水）14時のサービス終了時点までにご利用いただけなかった「逃走中【公式】」ゲーム専用のゲーム内通貨「クロノス」の有償・未使用残高。

■ 払い戻しの申出期間

2020年6月11日（木）14時から2020年9月9日（水）14時まで。

※当該申出期間内に払い戻しのお申出がない場合は、本払い戻し手続きから除斥されます。

■ 払い戻しの申出方法

①最新 Ver にアップデートいただいた「逃走中【公式】」ゲームアプリからお申出いただきます。

本アプリより払い戻し概要およびプライバシーポリシーをご確認いただいた上で、「払い戻し申請」ボタンをタップ。

※「払い戻し申請」ボタンは有償・未使用の「クロノス」がある方のみ表示されます。

②「払い戻し申請サイト」にて必要事項(氏名・メールアドレス・振込先口座情報等)を入力して送信。

※払い戻し金額は、アプリ内の「返金予定金額」にてご確認ください。

■ 払い戻しの方法

払い戻しについては、ご指定いただいた銀行口座への現金振込にて実施させていただきます。振込時期については、ご申請より60日以内の実施を予定しております。

※振込に関する手数料は当社にて負担致します。

■ 注意事項

- ・払い戻しの対象は、ご購入いただいた有償クロノスの未使用分となります。クロロス購入時の増量分（無償クロロス）やログインボーナス、クエスト達成報酬で無料配布された無償クロロスは払い戻しの対象とはなりません。
- ・払い戻しの申請は本アプリより行っていただく必要がございます。払い戻しをご希望の場合は、アプリを削除なさらないようお願い致します。
- ・ご申請の内容によっては、確認に時間がかかる場合がございます。その場合、払い戻しの時期についてもお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ご申請内容に、虚偽の記載や不備があった場合は、払い戻しができなくなる場合がございます。
- ・払い戻しのご申請の前に必ずプライバシーポリシーをご確認いただき、内容について同意の上でお手続きを行っていただくようお願い致します。
- ・ご申請・お問い合わせに関して、当社よりメールを送信させていただく場合がございますので、「@s1.nttdocomo.com」のドメインからのメールを受け取れるように設定をお願い致します。

■ 払い戻しに関する問い合わせ

メールアドレス「campaign.tosochu.wd@s1.nttdocomo.com」までご連絡ください。