

| | |
|------------|---|
| サービス終了について | <p>文面</p> <p>平素より「神姫覚醒メルティメイデン」をご愛顧いただき誠にありがとうございました。 「神姫覚醒メルティメイデン」は、2020年6月29日(月) 15:00をもちましてサービスを終了させていただきます。</p> |
| 払戻し概要 | <p>つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨、有料購入分の「ジェム」について下記の要領にて払戻しをいたします。</p> <p>払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号 株式会社PARADE</p> <p>払戻しの対象となる前払式支払手段の種類 2020年6月29日(月)15:00までにご利用いただけなかった有料購入分の「ジェム」</p> <p>払戻し申出期間 2020年6月30日15:00から2020年9月29日15:00まで ※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されます。 ※払戻し申出期間終了後にお問い合わせを頂いた場合ご対応をいたしかねますのでご注意ください。 ※アプリを削除されている場合、払戻しができませんのでご注意ください。 ※すでにご利用になった「ジェム」の払戻しは受け付けておりません。</p> |
| 払戻し方法概要 | <p>払戻し申出の方法を下記にご案内いたします。</p> <p>払戻し申出情報の確認 払戻しは「神姫覚醒メルティメイデン」アプリ内からの受付となります。 2020年6月30日15:00以降に神姫覚醒メルティメイデンアプリを起動いただき、ゲーム起動後に表示される画面の「お客様のユーザー情報」がお客様の「払戻し申出情報」となりますので、こちらの情報を保管してください。 【有償「ジェム」数】に表示されている数が払戻しの対象となります(表示がない場合は払戻し対象となる「ジェム」は所持されていません)。情報の確認後、「払戻し申請」をタップして申出作業を継続してください。</p> |
| 重要事項 | <p>【重要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アプリを削除された場合、払戻し対応を行うことができません。 ・「払戻し申出情報」は払戻しが完了するまで大切に保管してください。携帯電話の故障やアプリ起動ができない等で表示が確認できないといった事がないように、スクリーンショット以外での保管も行ってください。 ・払戻しは「ジェム」1個＝120円にて換算します。(小数点以下の端数につきましては切り上げとなります。) ・「ジェム」の払戻しは、日本語でのサポートに限らせて頂きます。 ・払戻しの対応に関しましては、日本円にて日本国内の銀行口座に対応いたします。 ・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合ご対応を致しかねますのでご注意ください。 |
| 払戻し手順 | <p>【払戻し申し出】 アプリ上でお客様との連絡に使用するメールアドレスと口座名義人名を登録して頂きます。 払戻しはGMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する送金サービスを通じて行います。</p> <p>[ステップ1] アプリ上でお客様との連絡に使用するメールアドレスと口座名義人名を登録して頂きます。 メールアドレスは払戻し完了まで継続して使用できるメールアドレスをご用意ください。 メールアドレスの入力は入力欄と確認欄にコピー・ペーストせずに入力をお願いいたします。 マイネットグループのプライバシーポリシー (https://mynet.co.jp/privacypolicy/) をご確認ください、ご同意の上で「送信」を押して作業を継続してください。</p> <p>受信メールのドメイン指定を行っている場合、下記ドメインのメールを受信できるように設定を変更してください。 @gmo-pg.com</p> <p>[ステップ2] 登録が完了しますと確認画面が表示され、ご登録いただいたメールアドレスに払戻し申出をご案内するメールが送信されますのでご確認ください。</p> <p>お客様のメール環境によってはご案内メールが【迷惑メール】に振り分けられてしまう場合がございます。しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合、【迷惑メール】のご確認をお願いします。</p> <p>【口座情報のご登録】 弊社での確認作業が完了した後、払戻しに使用する金融機関の口座登録に関するメールを送信致します。</p> <p>[ステップ1] メール記載のURLへアクセスし、受取口座をご入力ください。</p> <p>[ステップ2] 受取内容が表示されますので、ご確認ください。また、「受取人利用規約」についてご確認とご同意の上、払戻し金額をお振込みするお客様の金融機関口座情報をご入力ください。</p> <p>[ステップ3] 払戻し金額をお振込みするお客様の金融機関口座情報にお間違いがないかご確認頂き、【確定】を押してください。 口座番号や口座名義人のご記載の誤りが非常に多くっております。 ご確認頂き、お間違いのないようにご記載ください。 誤りがございましたらご対応いたしかねる場合がございますので予めご了承ください。 【お受取り手続き完了】画面の表示を持って、払戻し手続きの完了となります。</p> <p>【重要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・払戻しに使用する金融機関は、GMO-PG送金サービスの送金に対応した日本国内の金融機関へ、日本円の振込に限らせていただきます(振込み手数料は弊社が負担いたします)。 ・ご案内メールや【ステップ2】画面で表示されていた【お受取期限】までに口座情報の登録を済ませてください。期限を過ぎると受取ができなくなります。ご注意ください。 ・金融機関により、送金されるまでに時間を要する場合がありますのでお待ちください。 <p>払戻し申出の方法は以上です。</p> |
| 問い合わせについて | <p>払戻しに関するお問い合わせ先 払戻しに関するお問い合わせにつきましては、お問い合わせフォームよりお願いいたします。 game-meltymaiden@mynet.co.jp</p> <p>【注意事項】 払戻し処理は順次行ってまいります。 弊社から手続き完了の個別連絡はいたしません。 登録いただいた個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。 払戻し後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。 入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。 口座情報の入力内容に誤りがあった場合ご対応をいたしかねますので予めご了承ください。 払戻しフォームからの送信とともに、本対応趣旨、プライバシーポリシーにご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。</p> |