

払戻しに関するお知らせ

これまで『テラバトル』をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。
テラバトル運営チーム一同、心より御礼を申し上げます。
以下、未使用の日本円による有料購入分の「エナジー」の払戻し申請についてのお知らせとなりますので、ご確認いただけますと幸いです。

【未使用の日本円による有料購入分の「エナジー」の払戻し申請について】

2020年6月30日(火)9時00分(日本時間)をもちまして、『テラバトル』のサービスの終了をいたしました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、前払式支払手段保有者へ、未使用の残高の払戻しを行うことになりましたので、お知らせいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者商号
株式会社ダーンウォーカー

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
スマートフォン向けアプリ「テラバトル」内のゲーム内通貨「エナジー」の日本円による未使用の有料購入分
※有料購入分のエナジー以外のサービス、おまけ分のエナジーは払戻し対象に含まれません。

■払戻し申出期間
2020年6月30日(火) 9時00分(日本時間)から2020年8月31日(月) 23時59分(日本時間)まで
※当該払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻しに関するお問い合わせ先
株式会社ダーンウォーカー
tb-refund@dawnwalker.jp
※お問い合わせ先のメールアドレスは、払戻し窓口ではありません。
※お問い合わせは日本語のみの受付となります。

■申出の方法
次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

『テラバトル』のスマートフォンアプリ内に掲載した「テラバトル払戻し窓口」フォームより、「メールアドレス」「ユーザーID」「お問い合わせID」「銀行コード」「金融機関名(銀行名)」「支店コード」「支店名」「口座の種類」「口座名義人名」「口座番号」を記入し、送信してお申出。

※ 払戻し対象のお客様の場合、当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡します。

■ 払戻しの方法

2020年6月30日（火）9時00分（日本時間）の時点で、お客様が所持されている日本円による未使用の有料購入分の「エナジー」を、お客様の払戻し申出に基づき、払戻し申出終了日の属する月の翌月末日までに、お客様のご指定する日本国内の銀行口座へ日本円で払戻しいたします。

なお、払戻し時の有料購入分の「エナジー」の単価は、販売した有料購入分の「エナジー」の種別のうち、最も単価が高い122.5円（490円で4エナジーを購入いただいた場合の単価）で払戻しを行います。払戻し金額の合計に小数点以下の端数が発生する場合は、小数点以下を切り上げて払戻しをおこないます。

例) 日本円による未使用の有料購入分の「エナジー」が5個の場合

$$122.5\text{円} \times 5\text{個} = 612.5\text{円}$$

小数点以下を切り上げ、払戻し金額は「613円」となります。

※振込手数料は全て弊社が負担いたします。

※日本円による有料購入分のエナジー以外のサービス、おまけ分のエナジーは払戻し対象に含まれません。

2020年6月30日（金）

『テラバトル』運営チーム