

③サービス終了時のアプリ内や WEB サイトでの告知案文（返金申出の方法含む）

『ポケモンスクランブル SP』は、2020 年 7 月 22 日 10:59 (JST)をもちまして、サービスを終了しました。

ご愛顧頂き、ありがとうございました。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、2020 年 7 月 22 日 10:59 (JST)までにご使用されなかった「ポケダイヤ（有償）」をお持ちのお客様へ払い戻しをいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ポケモン

■ 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

未使用の「ポケダイヤ（有償）」

■ 払戻し申出期間

2020 年 7 月 22 日 11:00 (JST)から 2020 年 10 月 22 日 23:59 (JST)まで

※この払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻し申出方法

未使用の「ポケダイヤ（有償）」をお持ちの場合、本アプリから専用の払戻しフォームに遷移することができますので、そちらから申出をお願いいたします。

※申出いただいた内容を確認の上、お客様ご指定の日本国内銀行口座に相当額を振込みいたします。

※払戻しの対象は、「ポケダイヤ（有償）」を円換算した全額となります（ポケダイヤ（有償）1 個 = 1.24 円換算）。

※円換算の後、小数点以下は切り上げいたします。

※払い戻しにおける手数料は弊社にて負担します。

■ お問い合わせ

こちらのお問い合わせフォームよりご連絡願います。

https://www.pokemon.jp/form_app/support/scramble-sp/jp_user/

■ 注意事項

- ・払戻しのお手続きは、申出の受付から最大で1ヶ月程かかります。
- ・「ポケダイヤ（有償）」以外の既に購入済みゲーム内アイテムは払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・払戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし、払戻し申出のキャンセルはできないものとします。
- ・登録いただきました個人情報には払戻し手続きのみで利用いたします。

2020年7月22日

東京都港区

株式会社ポケモン