

2020年08月06日 14:00

「ダンキラ!!! - Boys, be DANCING! -」サービス終了に伴う「アクア」未使用残高払戻し受付のお知らせ

このたび、2020年8月5日(水)14:00をもちまして、本サービスを終了させていただきました。

つきましては、2020年8月6日(木)14:00より、資金決済に関する法律第20条 第1項の規定に基づき、未使用のアクアの有償残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

払戻しの対象となる前払式支払手段

2020年8月5日(水)14:00までにご利用いただけなかったアクアの有償未使用残高

払戻しのお申し込み方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願い致します。

1.アプリを起動後、タイトル画面に遷移後、画面をタップ

2.「公式サイトへ」ボタンをタップ

※本ページ(「ダンキラ!!! - Boys, be DANCING! -」サービス終了に伴う「アクア」未使用残高払戻し受付のお知らせ)が表示されます。

※払戻しのお申込みにデータ引き継ぎを行う必要がある方には、案内文が表示されます。

3.画面に表示される「未使用有償アイテム「アクア」についてのお問合せはこちら」ボタンをタップ

4.アクア未使用残高をご確認いただき、ページ下部の「次ページへ進む」ボタンをタップ

※払戻し対象である有償アクアの未使用残高が無い場合、「次ページへ進む」ボタンは表示されません。

5.お問い合わせフォームに下記情報が表示されます。

- ・プレイヤーID
- ・プレイヤー名
- ・有償アクアの未使用残高

6.上記を確認頂き、必要事項(以下)を記入して、ページ下部の「送信する」ボタンをタップ

- ・Eメールアドレス(必須)

※個人情報の取得に同意いただく必要があります。

- 7.送信内容を確認頂き、「送信する」ボタンより払戻しのお問い合わせをお願いいたします。
- 8.当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付のURLが記載されたメールを送信させていただきます。
- 9.受信メールに記載されたURLへアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号）を入力の上、送信いただくことにより、お申し出となります。
※リファレンス番号：URL送付時のメール内へ記載しております。
※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。

払戻し受付期間

2020年8月6日(木)14:00から、2020年10月31日(土)14:00まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有償アカウント相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都中央区銀座1丁目11番1号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMI お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方:03-6636-0580

平日:10:00~18:00(休み:土日祝日、年末年始)