

2020年8月6日

「ラブプラス EVERY」サービス終了に伴う「金リッチ」未使用残高払戻し受付のお知らせ

このたび、2020年8月5日（水）14:00 を持ちまして、本サービスを終了させていただきました。  
つきましては、2020年8月6日（木）14:00 より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の金リッチの有料残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

払戻しの対象となる前払式支払手段

2020年8月5日（水）14:00 までにご利用いただけなかった金リッチの有料未使用残高

払戻しのお申し込み方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. アプリを起動後、タイトル画面右下に表示される「サポート」ボタンをタップ。
2. 「お問い合わせ」ボタンをタップ。
3. 「こちらの内容を確認の上、金リッチについて問い合わせる」のチェックボックスをタップ  
※「こちら」の文字を選択すると本ページ(「ラブプラス EVERY」サービス終了に伴う「金リッチ」未使用残高払戻し受付のお知らせ)が表示されます。
4. 「未使用金リッチに関するお問い合わせ」ボタンをタップ
5. 画面に表示されるお客様の所持リッチをご確認頂き、「お問い合わせフォームに進む」ボタンをタップ  
※ご利用いただけなかった金リッチを所持していた場合にのみボタンが表示されます。
6. 表示されたお問い合わせフォームに必要事項（以下）を記入して、「次へ」ボタンをタップ  
・Eメールアドレス（必須）
7. 表示された送信内容と同意事項をご確認の上、送信をお願いいたします。
8. 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付の URL が記載されたメールを送信させていただきます。
9. 受信メールに記載された URL へアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス

ス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号)を入力して送信いただくことにより、お申し出となります。

※リファレンス番号：URL 送付時のメール内へ記載しております。

※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。

#### 払戻し受付期間

2020年8月6日(木)14:00から、2020年10月31日(土)14:00まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

#### 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、

株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残金リッチ相当額を振込みいたします(※)。

※ 振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都中央区銀座1丁目11番1号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMI お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方:03-6636-0580

平日:10:00~18:00(休み:土日祝日、年末年始)