

【重要】払い戻しについてのご案内

サービスの終了に伴いまして本ゲーム内通貨「ブルーダイヤ（有償）」の未使用残高をお持ちのお客様には、下記の内容にて払い戻しをさせていただきます。

大変お手数をおかけいたしますが、払い戻し対象となるお客様は、お申出いただきますようお願い申し上げます。

※払い戻しの受付開始は2020年9月1日（火）15:00以降となりますのでご注意下さい。

※払い戻しに関するスケジュールは変更になる場合がございます。

<払い戻し概要>

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、

当該サービスにおける有償未使用通貨「ブルーダイヤ（有償）」の払い戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払い戻しを行う本ゲーム内通貨発行者の商号

エヌ・シー・ジャパン株式会社

■払い戻し対象となる本ゲーム内通貨の種類

iOS/Android 端末向けアプリケーション

本ゲーム内通貨「ブルーダイヤ（有償）」

※無償分のブルーダイヤは対象外です

■払い戻し申出期間

2020年9月1日（火）15:00から 2020年10月31日（土）15:00まで

※当該期間内に払い戻しのお申出がない場合は、本手続きから除外されます。

■払い戻し申出方法

以下の手順にてお申し出ください。

(1) 「お問い合わせ」より、以下の項目を入力して送信してください。

(2)問い合わせカテゴリ [課金/決済関連] を選択

(3)問い合わせフォームから必要な情報を入力いただきます。

・確認用メールアドレス

・[お問い合わせの種類]課金/決済関連

・お客様のID ※ゲームTOP画面右下に表示される9桁の数字

・発生日時は問い合わせをした日時をご指定ください

・決済IDは空白で問題ありません

・購入したもの [ブルーダイヤ（有償）]

・[詳細をご記入下さい]欄に以下の項目をできる限り記載してください

①未使用の有償ブルーダイヤの数

- ②ユーザー名
- ③氏名
- ④メールアドレス
- ⑤電話番号
- ⑥日本国内銀行口座情報（金融機関名・支店名・支店コード・口座種別・口座番号・口座名義（漢字）・口座名義（カタカナ））

※ご連絡いただいた内容につきましては、払い戻し目的のみに使用いたします。

- (4)メール送信後、鍊神のアストラル運営事務局より、受付完了のメールを返信いたします。
 - (5)受付完了のメールをお客様が受領することにより、お申出が完了したことになります。
- ※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信や本文に URL があるメールの受信拒否を設定されている可能性があります。

「@ncjapan.co.jp」のドメイン解除、及び、URL付きメール受信拒否解除をお願い致します。

■ご案内について

- ・当社において、お申出の内容とお客様の未使用残高の確認が完了した後、お客様のメールアドレス宛てに、払い戻し手続きのご案内メールをお送りいたします。
- ・ご案内メールの内容に従って手続きを行なってください。

※ご案内メールに記載の期限までに銀行口座情報のご入力を完了してください。当該期限を過ぎると受取ができなくなりますので、ご注意ください。

※お問い合わせ ID、ユーザーID（以下「払い戻し申出情報」といいます。）は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。

※払い戻し申出にあたっては、お客様の「払い戻し申出情報」が必要となります。

※お客様の「払い戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払い戻し対応は致しかねます。

※お客様の「払い戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

※お客様の「払い戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

■払い戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客さまにご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円にて残ブルーダイヤ相当額をお振込みいたします。

なお、振込手数料は、弊社にて負担致します。

■注意事項

※払い戻し対象は有償購入分の以下「ブルーダイヤ（Android用）」「ブルーダイヤ（iOS用）」のみであり、無料配布分は払い戻し対象外です。

※払い戻し手続きが完了するまで『鍊神のアストラル』のアプリ削除（アンインストール）は行わないよう、ご注意ください。

※アプリ削除（アンインストール）をした場合、払い戻し手続きが行えないことがあります。

■お問い合わせ先 URL

<https://support.renst.jp/web/category>

※本告知の内容につきましては、App Store 及び Google Play で提供されている「錬神のアストラル」が対象です。