

「ガールズ・ヘルファイア」サービス終了に伴う専用通貨  
「BOX ガチャチケット 300」未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月31日をもちましてサービス終了いたしました「ガールズ・ヘルファイア」の専用通貨「BOX ガチャチケット 300」につきまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
合同会社 EXNOA（旧商号：合同会社 DMM GAMES）

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
BOX ガチャチケット 300(PC/SP 版「ガールズ・ヘルファイア」)  
\*有償発行かつ未使用分に限る。

■払戻し申出期間  
2020年9月10日15時00分から2020年12月10日15時00分まで  
\*上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの申出の方法  
以下の払戻し申請フォームから必要事項（銀行口座情報）を入力の上、送信することで申出の受付とします。  
>払戻し申請フォーム

■払戻しの方法  
払戻し申出期間経過後、弊社指定の手続きが完了した後、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。  
\*振込手数料は弊社が負担します。

■払戻しに関するお問い合わせ先  
DMM サポートセンター  
お問い合わせフォーム：<https://inquiry.dmm.com/>  
\*「お問い合わせ内容を選択」から「DMM GAMES」を選択し、「その他お問い合わせ」→「Web でのお問い合わせ」へお進みください。

2020年9月10日

東京都港区六本木三丁目2番1号

住友不動産六本木グランドタワー

合同会社 EXNOA