

『星鳴エコーズ』で発行した「共鳴石」の払戻し開始のお知らせ

『星鳴エコーズ』をご利用いただき、ありがとうございます。

先日お知らせしました通り『星鳴エコーズ』のサービス終了に伴い、

「共鳴石」のご利用を、2020年9月16日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいていた皆様には、長い間のご利用ありがとうございました。

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、

未使用の「共鳴石」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「共鳴石」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

『星鳴エコーズ』のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の共鳴石を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社ジークレスト

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>共鳴石（有償のみ）

<払戻しの申出期間>2020年9月16日(水) 15:00 ~ 2020年11月16日(月) 15:00迄
当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<申出の方法>

1. アプリを起動すると「払戻しに関するお知らせ」が表示されます
2. 当該ページ内の「払戻し希望」のリンクをタップすると払戻し申出専用フォームのページに遷移します
3. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、ユーザーID、有償の共鳴石の残数、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します
4. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。

※アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性がありますので、「お客様情報」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。

<払戻しの方法>ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた

国内銀行口座へ、
振込みにより払戻しを行います（2020年12月末を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>ジークレストカスタマーサポート：

hoshinariechoes_support@gcrest.com

東京都渋谷区宇田川町四十番一号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@gcrest.com」のドメイン解除をお願い致します。

なお、『星鳴エコーズ』のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2020年12月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。