

NEWS

「PUZZLE DERBY（パズルダービー）」及び「チキチキダービー」 未使用前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

2020.9.15

平素より「PUZZLE DERBY（パズルダービー）」及び「チキチキダービー」をご利用いただきありがとうございます。

2020年9月15日(火)15:00をもって、上記ゲームのサービスを終了させていただきました。ご利用いただいているユーザーの皆さまにはご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

これに伴い、下記のとおり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、弊社が発行する前払式支払手段について、未使用分の残高を払戻しいたします。

□払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ネットドリーマーズ

□払戻し対象となる前払式支払手段の種類

「PUZZLE DERBY（パズルダービー）」における金の蹄鉄（有償購入分）及び「チキチキダービー」におけるダイヤ（有償購入分）

□払戻し申出期間

開始：2020年9月15日（火）15:00

終了：2020年12月14日（月）15:00

※上記期間までに払戻し申請フォームにて申請いただいた前払式支払手段の保有者を払戻し対象者といたします。申し出されない前払式支払手段の保有者は当該払戻し手続きから除外されます。

□払戻し申出方法

払戻しをご希望されるお客様は、「PUZZLE DERBY（パズルダービー）」及び「チキチキダービー」のアプリを起動し、起動後に表示される払戻し申請フォームのリンクをタップしてください。

払戻し申請フォームに、必要事項を記載のうえ、送信（登録）いただきます。

【必要事項】

- ・日本国内の金融機関名
- ・金融機関コード
 - ・支店名
 - ・支店コード
 - ・口座種別
 - ・口座名義（フルネーム）
 - ・口座番号
 - ・メールアドレス

※「PUZZLE DERBY（パズルダービー）」における金の蹄鉄（無償分）及び「チキチキダービー」におけるダイヤ（無償分）は払戻し対象に含まれません

□払戻しの方法

弊社にて所定の手続きによる確認後、ご登録いただいたお客様の日本国内銀行口座に「PUZZLE DERBY（パズルダービー）」における金の蹄鉄（有償購入分）の未使用分相当額及び「チキチキダービー」におけるダイヤ（有償購入分）の未使用分相当額を 2020 年 12 月 14 日（月）15:00 以降、お振込み致します。お振込み完了後、ご登録いただいたメールアドレスにお振込み完了の通知を送信致します。なお、振込手数料は、弊社にて負担いたします。

□払戻しに関するお問い合わせ窓口

E-Mail: 「PUZZLE DERBY（パズルダービー）」: support@pzga.jp

「チキチキダービー」: support_chiki@netkeiba.com

住所： 東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

以上