

③\_CocoPPa\_HP上での掲示文案v2.txt

・タイトル：【重要】未使用ポイント（有償分）の払い戻しについて

こんにちは。

CocoPPa運営チームです。

『CocoPPa』のサービス終了に伴い、お客様に対し、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払い戻しを実施いたします。

「ポイント」（有償分）の未使用残高がある場合、下記期間内にお申込みいただくことにより、払い戻しをいたします。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

・ユニテッド株式会社

■払い戻し対象となる前払式支払い手段の種類

・当社サービス『CocoPPa』における未使用の「ポイント」（有償分）

■「ポイント」（有償分）の払い戻し申出期間

・2020年10月1日（木）15:00 から 2020年11月30日（月）15:00まで

※上記期間内に払い戻しのお申し出が無い場合、払い戻しの手続きから除外されますのでご注意ください。

■申出の方法・払い戻しの方法

サービス終了後、2020年10月1日（木）15:00以降、『CocoPPa』のTOP画面にある「払い戻しについて」をタップすることで払い戻しフォームへ遷移できますので、フォーム内の各必須項目をご入力頂いた上でお申し込みください。

弊社で入力内容を確認できた後、上記払い戻し申出期間が終了してから随時、お客様よりご指定された日本国内の銀行口座へ振り込みいたします。

※払い戻しの対象は未使用の「ポイント」（有償分）を円換算した際の全額となります。

※払い戻しにおける手数料につきましては、全額弊社が負担いたします。

■お問い合わせ先

・cocoppa-support@united.jp

■注意事項

・払い戻しの手続きにつきましては、上記受付期間終了後1か月以内に処理いたします。

・ご入力いただきました個人情報、払い戻し手続きのみで利用いたします。払い戻し後は「プライバシーポリシー」（<https://united.jp/pc/>）に則り、適切に破棄いたします。

・お申し込みの際は、入力内容をご確認いただいた上で、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備があった際は、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・「払い戻しフォーム」で「送信ボタン」を押下するとともに、本対応の趣旨にご理解、同意いただいたものとし、受付のキャンセルはできないものとします。