

2020/10/14

『東方キャノンボール』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、
未使用の有償ゲーム内通貨「砲石（有償分）」を下記の要領にて払戻しをいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行業者の商号

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5

株式会社アニプレックス

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

サービス終了時点でご使用いただけなかった「砲石（有償分）」

■ ゲーム内通貨「砲石（有償分）」 払戻し受付期間

2020年10月14日（水）18:00～2020年12月15日（火）23:59

※無償分の砲石は払戻し対象外となります。

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

■ 申出の方法

『東方キャノンボール』アプリ内の「払戻し」ボタンにて表示される専用フォームより申出を行ってください。

「払戻し」ボタンは、2020年10月14日（水）18:00以降に『東方キャノンボール』のタイトル画面をタップしていただくと表示されるダイアログ内にございます。

※「払戻し」ボタンは、2020年10月14日（水）18:00の時点で有償分の砲石を所有しているお客様にのみ表示されます。

■ 手順

2020年10月14日（水）14:00のサービス終了までに、『東方キャノンボール』のアプリにて有償分の砲石を所有しているアカウントでログインできる状態になっていることをご確認いただかず、「引継ぎコード」と「パスワード」をお控えいただくようお願いいたします。

※サービス終了後、ゲームにログインすることができなくなります。事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

1. 『東方キャノンボール』アプリを起動
2. タイトル画面をタップし、表示されるダイアログより「払戻し」を選択
3. メールアドレスを入力して送信。

※折り返し、払戻しに関する手続きを記載したメールをお送りいたします。

■払戻しの方法

2020年10月15日（木）より、順次お客様指定の銀行口座への振込にて払戻しの対応をさせていただきます。

払戻しの対象は「砲石（有償分）」を円換算した金額となります。（1個=1円換算）

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

■お問合せ先

アプリ内「お問い合わせ」またはアニプレックスカスタマーセンターへお問い合わせください。

<アニプレックスカスタマーセンター>

TEL :03-5211-7555

受付時間 :平日10:00～18:00（土・日・祝日を除く）

※各種お問い合わせの際にお客様のデータ確認を行う必要があるため、「未使用の有償砲石」の払戻し対応が完了するまで、アプリの削除や、機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えくださいますようお願いいたします。

※お申込み内容に確認事項がある場合はメールにてご連絡させていただきます。内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。

※メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、以下のメールアドレスを受信できるよう設定をお願いいたします。

@cs.touhoucb.app

※払戻しは2020年10月15日（木）より順次開始致しますが、お申込みの完了順にて対応をさせていただきますので、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。

※「砲石（有償分）」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「砲石（無償分）」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

※登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

※申し込み完了とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、申し込みのキャンセルはできないものとします。

※上記各日時は変更になる場合がございます。

お手続き完了まで、引き続き『東方キャノンボール』をどうぞよろしくお願ひいたします。

『東方キャノンボール』運営チーム一同

©上海アリス幻樂団/Aniplex・Quattro A