

「KING OF PRISM プリズムラッシュ！LIVE」サービス終了に伴う  
ゲーム専用通貨「有償スタージュエル」未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、2020年10月29日をもってスマートフォン向けゲームアプリ「KING OF PRISM プリズムラッシュ！LIVE」のサービスを終了させていただきます。  
つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、ゲームアプリ専用通貨「有償スタージュエル」の未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

エイベックス・テックロジーズ株式会社

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

有償スタージュエル(Android アプリ)「KING OF PRISM プリズムラッシュ！LIVE」

有償スタージュエル(iOS アプリ)「KING OF PRISM プリズムラッシュ！LIVE」

\* 有償発行かつ未使用分に限り。

なお、購入された金額における未使用残高での払い戻しとなります。※購入された金額以上の払い戻しは行いません。

■払戻し申出期間

2020年10月30日12時00分から2021年1月28日23時59分まで

\* 上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■払戻しの申出の方法

有償スタージュエルの払い戻し申出につきましては、メニューの「お問い合わせ」から必要情報を入力の上、送信（登録）することで申出の受付とします。  
ユーザーIDとお問い合わせIDは、ご本人様確認を行うために必要な情報となります。

お問い合わせをお送りいただく際には、必ず消さずにお送りください。

払い戻しの申出をされるお客様は、お問い合わせ内容に「払い戻し申出」の旨をご記載ください。

申出をいただいた後、折返し手続を行うためのご案内をお送りいたします。

※ver1.6.4以前のアプリバージョンをご利用のお客様は、お問い合わせIDの項目は空欄のまま送信してください。

※ver1.6.5以降のアプリバージョンをご利用のお客様は、アプリを起動した際に表示される「サービス終了のお知らせ」内の下部に、所持している「未使用有償スタージュエル」と「お問い合わせID」をご確認いただけます。

■申出後のお手続きの流れ

①登録されたメールアドレスに払戻しお手続のご案内のメールを送付いたします。

②メールに記載されている払戻し手続ページにアクセスし、メールに記載されている「受付番号」を入力してください。

③「受付内容」が表示されますので、表示内容を確認後、日本国内の銀行口座情報を入力してください。

④銀行口座情報の入力後、各金融機関の2営業日以内に、振込がなされます。

\* ドメイン指定受信を設定されているときは「@av.avex.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。

\* 登録されたメールアドレスに届く払戻しお手続のご案内のメールに記載されている【受取期限】（ご案内メール送付日から14日前後）までに銀行口座情報の入力を完了してください。

\* 受取期限が過ぎると受取りが出来なくなり、再度の申出が必要となります。

\* 何らかの理由で登録されたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、申出期間内に必ず再度の申出をしていただき、メールアドレスその他必要事項を入力の上、送信してください。

\* 当社は株式会社イーコンテクトに対し振込業務の代行を委託します。また、「CASHPOST」サービスの利用に際し、株式会社イーコンテクトに対して登録されたメールアドレスを提供いたします。

■払戻しの方法

株式会社イーコンテクトが運営する「CASH POST」サービスを利用し、指定された日本国内の銀行口座への振込により払戻しを行います。

\* 振込手数料：弊社が負担します。

■払戻しに関するお問い合わせ先

エイベックス カスタマーサポート

<https://ssl.avexnet.or.jp/form/ask/avexportal/>

\* メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@av.avex.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。

2020年10月30日

東京都港区南青山三丁目1番30号

エイベックス・テックロジーズ株式会社