

## 払戻し受付期間再設定のお知らせ

「リセット～2回めの初恋～」サービス終了に伴い、払い戻し受付期間を2020年9月14日（月）12時00分から2020年11月13日（金）23時59分までとご案内しておりましたが、上記払い戻し手続きを一旦中止し、改めて払い戻し受付期間を2020年10月31日（土）12時00分から2020年12月31日（木）23時59分までと再設定させていただくことになりましたのでお知らせいたします。

既に申出いただいた申請については2020年11月13日以降、順次払い戻しを実施いたします。

払い戻しの詳細については下記をご参照ください。

### 記

#### 資金決済に関する法律第20条第1項に基づく 前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2020年9月14日にサービスを終了したゲームアプリ「リセット」に関し、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

### 記

- 1 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号渋谷ソラスト15階  
株式会社 VOYAGE SYNC GAMES
- 2 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類  
ゲームアプリ「リセット」内の通貨「妖精コイン（有償分）」
- 3 払戻しの申出期間  
2020年10月31日（土曜日）12時00分から2020年12月31日（木曜日）  
23時59分まで

※申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

- 4 申出の方法  
アプリを起動いただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し申請」フォームに表示

されます、ユーザーID、未使用の「妖精コイン（有償分）」をご確認の上、フォームに氏名、連絡用メールアドレス、日本の銀行名、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義（カナ）をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

申請が正常に完了しますと申請完了のメールを自動的にお送りいたしますので、申請完了メールをご確認ください。（申請完了メールが届かない場合は、入力いただいたメールアドレス等に不備がある可能性がございます。）また、ドメイン指定・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、申請完了メールを受信出来ない場合がございます。ドメイン「voyagesyncgames.com」からのメールを受信可能な状態に設定してください。

## 5 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ払戻し対応させていただきます。払戻しの対象は「妖精コイン（有償分）」を円換算した全額となります（「妖精コイン（有償分）」 1個＝1円 換算）。

受付期間終了後に払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

## 6 払戻しに関する問い合わせ先

<https://reset.voyagesyncgames.com/contact/inquiry>

以上

株式会社 VOYAGE SYNC GAMES

2020年10月26日