

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ
(GALACTIC FRONTLINE)

令和 2 年 10 月 30 日にサービスを終了した「GALACTIC FRONTLINE」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

水晶及びクレジット (GALACTIC FRONTLINE)

※有償発行分に限ります。

○払戻しの申出期間

| 開始日時 | 終了日時 |
|-------------------------------|------------------------------|
| 令和 2 年 10 月 31 日 (土曜日) 午前 0 時 | 令和 3 年 1 月 30 日 (土曜日) 午前 0 時 |

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

○申出及び払戻しの方法

払戻しは、「お客様の指定口座への振込み」の方法によります。

申出及び払戻しの手順及び方法は、以下のとおりです。

- (1) お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口 (support@service.netease.com) に払戻しを申し出ます。
- (2) 当社からお客様に、銀行振込み申込みフォームをお送りします。
- (3) お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報を記入し、当社に連絡します。
- (4) 当社にてお客様の必要情報を確認でき次第、順次、当社からお客様の指定口座へ振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

support@service.netease.com

令和2年10月31日

網易娛樂株式会社