

## 「【重要】有償クラウンスターの払戻しについて」

いつも『オンエア!』をご利用いただきありがとうございます。

『オンエア!』は2020年10月30日(金)13:00をもちまして、運営サービスを終了させていただきます。

また、サービス終了に先立ちまして、2020年8月31日(月)13:00より、アプリ内の有償クラウンスターの購入を停止させていただきました。

つきましては、2020年10月30日(金)18:00以降、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨、有料購入分の「有償クラウンスター」について下記の要領にて払戻しをいたします。

### ●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 coly

### ●払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020年10月30日(金)13:00までにご利用いただけなかった有料購入分の「有償クラウンスター」

※無償分のクラウンスターは払戻しの対象外となります。

### ●払戻し申出期間

2020年10月30日(金)18:00 から 2020年12月31日(木)13:00 まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、払戻しの手続きから除外されます。

※払戻し申出期間終了後にお問い合わせいただいた場合、対応しかねますのでご了承ください。

※払戻しには、2020年10月30日(金)に公開される一部機能に制限されたアプリへのアップデートが必要となります。

※すでに利用済みの「有償クラウンスター」については、払戻しは受け付けておりません。

払戻し申出の方法は下記の通りとなります。

### ●払戻しの申出の方法

払戻しは、『オンエア!』アプリ内からの受付となります。

・2020年10月30日(金)13:00以降に配信される一部機能制限バージョンにアップデートし、ホーム画面に設置されている「資金決済法に基づく払戻し」ボタンを押下し、必要事項をご入力の上、払戻しの申出を行ってください。

・アップデートの際に、データが正常に引き継がない可能性がございますため、サービス終了までに予め引き継ぎIDとパスワードの設定を行なっていただきますようお願いいたします。

※現在のアプリ内の「クラウンスター購入画面」内に表示される「有償分」の個数が払戻しの対象となります。

※「有償分」が0個の場合、払戻しの対象となる有償クラウンスターはございません。

#### ●払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社 coly より、日本円で前払式支払手段有償残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

#### ●払戻しに関するお問い合わせ先

オンエア! 運営事務局

メールアドレス：[oa-refund@coly.info](mailto:oa-refund@coly.info)

#### 【重要】

・払戻しには10月30日(金)13:00より公開されるアプリへのアップデートが必要となります。

・有償クラウンスターの払戻し受付の際には、お客様のデータの確認が必要となりますため、未使用の有償クラウンスターの払戻し対応が完了するまではアプリの削除や再インストールはお控えください。

・払戻しは有料購入分の「有償クラウンスター」1個=2.4円にて換算します。

・「有償クラウンスター」の払戻しは、日本語でのサポートに限らせていただきます。

・ご連絡いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護方針に則り、適切に破棄いたします。

・ご連絡いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合、対応しかね

ますのでご注意ください。

今後とも『オンエア!』をよろしく願いたします。