

## 払戻申出に関する掲示文章（コーポレートサイト内／サービス内共通）

「グリモア～私立グリモワール魔法学園～」

有償ゴールドの払戻し開始のお知らせ

いつも「グリモア～私立グリモワール魔法学園～」をご利用いただきまして、ありがとうございます。

先日前お知らせしました通り「グリモア～私立グリモワール魔法学園～」のサービス終了に伴い、「有償ゴールド」のご利用を、2020年11月30日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいていた皆様、長い間のご利用ありがとうございました。

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「有償ゴールド」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「有償ゴールド」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

-----  
「グリモア～私立グリモワール魔法学園～」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償ゴールドを保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社アプリボット

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>ゴールド（有償のみ）

<払戻しの申出期間>2020年11月30日（月）17:00～2021年2月1日（月）15:00迄  
当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<申出の方法>

1. 下記のリンクより払戻し申出専用フォームのページに遷移します。
2. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、ユーザーID、有償ゴールドの残数、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します
3. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。

※アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性があります

すので、「お客様情報」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。

払戻し申出専用フォーム：<https://ca-infodesk.jp/cp-applibot-grimoire>

<払戻しの方法>

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2021年2月末を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>

グリモア～私立グリモワール魔法学園～カスタマーサポート：grimoire@customer-info.com

東京都渋谷区宇田川町40番1号 Abema Towers

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@customer-info.com」のドメイン解除をお願い致します。

-----

なお、「グリモア～私立グリモワール魔法学園～」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2021年2月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようようお願い申し上げます。