

## 返金受付文言

### ◆サービス終了告知・返金受付開始告知 本文

-----  
2020年11月30日(月)00:00にサービスを終了いたしました。  
サービス開始より、長きにわたりご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

■有償チケットの未使用分について  
サービス終了後、購入した有償チケットの未使用分については、資金決済に関する法律20条第1項に基づき、  
2020年11月30日(月)15:00よりお申し込みいただいたお客様へ払い戻しいたします。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者  
株式会社小学館

払戻しにかかる前払式支払手段の種類  
スマートフォン向けサービス「イヴルルド遙華のハッピーシェア占い」(iOS/Android)内の有償ポイント  
「チケット」

申出期間:  
2020年11月30日(月)15:00～2021年2月19日(金)15:00  
当該申出期間内に申出がない場合、本払戻し手続きから除斥されます。

払戻しの申出の方法・払戻しの方法  
以下の返金申し込みから必要情報を入力の上、申請いただいた後、お客様名義の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施いたします。  
返金申し込みはこちらから  
<https://happy-share.shogakukan.co.jp/refund>

■返金申し込みに係る注意事項  
※Androidアプリ版とiOSアプリ版を同時にご利用のお客様で、その両方で返金を希望される場合、それぞれのアカウントで申し込みが必要になります。大変恐れ入りますが、別々のメールアドレスをご用意の上、申し込みをお願いいたします。  
※返金申し込みの際に入力いただいた個人情報、返金手続き及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用致します。

払戻しに関するお問い合わせ先  
[happyshare\\_support@roctona.com](mailto:happyshare_support@roctona.com)  
-----