

「有償分マギアゴールド」の払戻しに関するお知らせ

クロノマギアのゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分のポイント「マギアゴールド」につきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

クロノマギア(Android、iOS)のゲーム内ポイント「マギアゴールド」(有償分)

■ 払戻しの申出期間

2020 年 12 月 1 日(火)11:00 ~ 2021 年 2 月 1 日(月)11:00 まで

※上記期間内に申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■ 払戻しの申出の方法

こちらの「[払戻し申請フォーム](#)」から、必要事項(「あなたの ID」、「秘密のコード」、「メールアドレス」、「生年月日」)をご記入のうえ、送信してください。

※「あなたの ID」と「秘密のコード」が不明な場合、上記専用フォームから申込みをすることができません。

※申込み方法についてご不明な場合は、下記お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

▼ 受け取り手順

1. 申込の際にご入力いただいたメールアドレス宛に、後日、【受付番号】とともに、払戻しに関する案内メールを送信いたします。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@gungho.jp」が受信できるよう設定を変更してください。

※URL 付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールの送信までに、2 週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※申込後、2 週間以内に案内メールが届かない場合には、下記お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

2. 払戻しに関する注意事項をご確認のうえ、案内メールに記載されている URL(払戻し手続きページ)へ

アクセスし、【受付番号】を入力します。

3. 受取内容(金額)をご確認のうえ、受取方法(銀行振込/ドコモ口座/ローソン受取)を選択し、画面の案内にしたがってお手続きください。

<銀行口座での受取>

認証キー(生年月日)、口座名義人、銀行・支店名・口座種別、口座番号を入力いただくことで、指定の口座へ翌金融機関営業日までに振込いたします。

<ドコモ口座での受取>

※ドコモ口座を開設されている方がご利用いただけます。

認証キー(生年月日)、ドコモ口座情報を入力いただくことで、24時間以内にドコモ口座へ振込いたします。

<ローソン店舗での受取>

※3万円未満の場合のみ

Loppi(店頭端末)で【受付番号】または専用のバーコードをバーコードリーダーへかざし、認証キーを入力します。入力後に発行される申込券をレジへお持ちいただくことで、現金をお受け取りいただけます。

(7:30~21:30の間での受け取りになります)

※受取方法の詳細は、払戻し手続きページ内の案内をご確認ください。

※メールに記載の受取期限を過ぎると、受け取り手続きが出来なくなります。必ず「受取期限」内にお手続きください。

※受取期限を経過した場合には、下記お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

■払戻しの方法

払戻しは、株式会社イーコンテクトが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で指定いただいた日本国内の銀行口座、ドコモ口座への振込、またはローソン店舗での現金払出しにより実施いたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※マギアゴールド 1個=1.2円となります。また所持個数分を合計した金額で1円に満たない端数がある場合は切り上げます。

■払戻しに関する問い合わせ先

東京都千代田区丸の内 1丁目 11番 1号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

[クロノマギアお問い合わせ窓口 \(https://chronomagia.com/\)](https://chronomagia.com/)