



トピックス

2020年11月26日(木)掲載

【重要】「イナズマコインR」払戻しのご案内

平素より『イナズマイレブ SD』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、本アプリは、2020年12月1日(火)0:00をもって、サービスを終了させていただくことになりました。

これまでご愛顧いただいておりますお客様には深く御礼申し上げますと共に、この度のご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、サービス終了後より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき有料の「イナズマコインR」の払戻しをいたしますので、事前にお知らせいたします。

払戻しについて

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社レベルファイブ

●払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2020年11月30日(月)23:59までにご利用いただけなかった有料購入分の「イナズマコインR」

●払戻し対応のためのメンテナンス
2020年12月1日(火)0:00～15:59にて、払戻し準備のためのメンテナンスを実施予定です。
※メンテナンス時間及び、払戻し開始時間は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

●払戻し申出期間
2020年12月1日(火)16:00から2021年1月31日(日)23:59
※当該期間内にお申し出頂けない場合は、本払戻し手続から除外されます。
※既にご利用になった「イナズマコインR」の払戻しは受け付けておりません。

●申出の方法
払戻しは『イナズマイレブ SD』アプリ内からの受付となります。2020年12月1日(火)16:00以降にアプリを起動いただき、[資金決済法に基づく払戻し]より申出を行ってください。
※申出方法や払戻しの詳細は、払戻し申出期間の開始時にアプリ内にてご案内いたします。
※OSのバージョンが古い場合、払い戻しができない可能性がありますのでご注意ください。

●払戻しの方法
払戻しは、日本国内の金融機関へ、日本円の振込に限らせていただきます(振込み手数料は弊社の負担となります)。
※払戻しは「イナズマコインR1個=1円」にて換算します。

【重要】

- ・アプリはご本人様確認として必要となりますので、払戻しが完了するまで削除しないでください。
- ・サービス終了後、アプリを1度でも削除されている場合は払戻しができませんのでご注意ください。
- ・払戻しを行うには、2020年11月27日(金)に実施されるアプリのアップデートを行っていただく必要がございます。
- ・「資金決済法に基づく払い戻し」内に表示される「お客様情報」のダイアログにて、ユーザー名の表示が一部崩れる場合がございます。払い戻しは可能となりますので、そのまま申請にお進みください。
- ※アップデートの時間は、予告なく変更させて頂く可能性があります。最新の情報は、アプリ内または『イナズマイレブ SD』の公式SNSをご確認ください。
- ※払い戻しに関するお問い合わせにつきましては、タイトル画面下部の[お問い合わせ]ボタンからお問い合わせください。

サービス終了まで、短い期間ではございますが、引き続き、『イナズマイレブ SD』をお楽しみいただけますと幸いです。

2020年11月26日(木)
『イナズマイレブ SD』運営チーム 一同

2020年10月19日(月)掲載

【重要】『イナズマイレブ SD』サービス終了のお知らせ