

未使用の「AC（アークスキャッシュ）・SG（スタージェム）購入分」の払戻しについて

---

『ファンタシースターオンライン2』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
2020年12月16日（水）のハンゲ版『ファンタシースターオンライン2』のサービス終了に伴い、「AC（アークスキャッシュ）・SG（スタージェム）購入分」をお客様へ払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー  
株式会社セガ（旧商号：株式会社セガゲームス）

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2020年12月16日（水）11:00 開始予定の定期メンテナンスまでにご利用いただけなかった「AC（アークスキャッシュ）・SG（スタージェム）購入分」

■払戻し申出期間

2020年12月18日（金）18:00 から 2021年3月10日（水）12:00 まで  
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■払戻し申出方法

本ページの内容をご確認の上、「払戻しに関する事項に同意する」にチェックを入れ、確認ボタンを押下してください。

口座情報入力フォームが表示されますので、銀行名、支店コード、支店名、預金種目、口座番号、口座名義、氏名、メールアドレス、電話番号を正確に入力し、払戻し手続き確認ボタンを押下してください。

口座情報確認ページの内容を確認の上、払戻しを申請するボタンを押下してください（申出）。

■払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、本ページ下部の「確認」ボタンを押下した「払戻し窓口」から

ご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

・払戻しの対象は「AC（アークスキャッシュ）・SG（スタージェム）購入分」を円換算した全額となります。（1AC=1円、1SG=5円換算）

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

■本件の関連告知とお問い合わせ

関連告知は公式サイト (<http://pso2.hange.jp/>) をご覧ください。

なお、お問い合わせは、本ページ下部「お問い合わせ」遷移先の同サイト (URL : <http://pso2.hange.jp/>) にて、

「払戻しについてのお問い合わせ」を押下した先の投稿フォームよりご連絡願います。

#### ■注意事項

- ・払戻しの手続きには、1~2ヶ月ほどかかります。
- ・「AC (アークスキャッシュ)・SG (スタージェム) 購入分」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「SG (スタージェム) 無料分」は払戻し対象外です。ご了承ください。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。
- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー  
株式会社セガ

本ページの払戻しに関する記載事項に同意して、確認ボタンを押してください。

払戻しに関する事項に同意する

確認

前のページへ戻る

『ファンタシースターオンライン 2』についてのお問い合わせ (URL : <http://pso2.hange.jp/>)