

タイトル

【重要】払い戻しに関するお知らせ

ページ本文

平素より『GUNBIT(ガンビット)』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度『GUNBIT(ガンビット)』は、2020年12月21日(月)15:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきました皆様には、深く御礼申し上げます。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいた「未使用分の有償ルビー/キーン」について、下記の要領にて払い戻しを実施させていただきます。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アソビズム

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020年12月21日(月)14:59までにご利用いただけなかった「未使用分の有償ルビー/キーン」。

■払い戻し申出期間

2020年12月21日(月)15:00から2021年2月26日(金)14:59まで

※この払い戻し申出期間内に申し出がない場合は、当該払い戻し手続きから除斥されます。

■払い戻し申出の方法

- 1)『GUNBIT(ガンビット)』のアプリを起動。
- 2)表示された画面にある「払い戻しのお手続き」ボタンを押下。
- 3)払い戻しパスワードの発行フォームよりメールアドレスを正確に入力し、「払い戻しパスワードの発行する」ボタンを押下。
- 4)払い戻しパスワードが記載されたメールが自動送信で届いたら、パスワードをご確認いただいた上で、再度アプリを起動。
- 5)「払い戻しのお手続き」ボタンを押下し、表示された画面の左下「払い戻し申出 手続き」ボタンを押下。
- 6)払い戻し申出 情報入力フォームに以下の情報を正確に入力したのち、「確認」ボタンを押下。

※プレイヤーIDは、端末内のアカウント情報をもとに自動で入力されます。

※《ゆうちょ銀行をご利用の方》「記号・番号」ではなく、「口座名義・銀行名・店番・預金種目・口座番号」を入力ください。

ご不明な場合は、ゆうちょ銀行のホームページ等でご確認ください。

- ・メールアドレス(払い戻しパスワード発行の際にご使用いただいたものをご入力ください)
- ・払い戻しパスワード
- ・口座名義(漢字、カナ)
- ・振込用口座の金融機関名

- ・支店名
- ・口座の種類
- ・口座番号

7) 入力した情報と払い戻しされる金額をご確認いただいた上、「払い戻し申出をする」ボタンを押下。

■払い戻しの方法

お申し出いただいた内容を確認後、順番にご指定の金融機関の口座へ全額払い戻しすることで対応させていただきます。

払い戻しの対象は、「有償ルビー/キーン」を円換算した全額となります(有償ルビー1個=1円換算/有償キーン10個=1円換算)。

※払い戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

■注意事項

- ・払い戻しのお手続きは、払い戻し申出をしていただいてから1ヶ月ほどお時間をいただく場合があります。
- ・「有償ルビー/キーン」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償ルビー/キーン」は払い戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ・メールを受信できない場合、以下についてご確認ください。
 - 1) 入力したメールアドレスは正しいものか
 - 2) 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
 - 3) 受信拒否設定など、迷惑メール設定を行っていないか
- ・登録いただきました個人情報は、払い戻し手続きのみで利用いたします。払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備などがあった場合、弊社よりご連絡をさせていただく場合がございます。
- ・払い戻しは金融機関への振り込みのみとなります。
- ・「払い戻し申出をする」ボタンを押下するとともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、払い戻し申出のキャンセルはできないものとします。

■お問い合わせ URL

<https://gunbit-game.com/contact/>

↑ 以上