

## 【タイトル】

2020/12/10（木）掲載

Shift/Shift for docomo 版の有償混沌石の払戻し方法について

## 【本文】

Shift / Shift for docomo のサービス終了に伴う、未使用となっている Shift/Shift for docomo 版の有償混沌石を資金決済に関する法律 20 条 1 項に基づく、払戻しのお手続きについてお知らせさせていただきます。

### ■払戻しについて

Shift/Shift for docomo 版でご購入いただいた有償混沌石のうち、サービス終了時点で未使用のものについては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、代金の払戻しを行います。ただし、Shift/Shift for docomo 版でご購入いただいた混沌石であっても、モバイル版と混沌石を連携させた場合、払戻しの対象外となります。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 T r y s

### ■払戻し申出期間

2020 年 12 月 23 日(水)15:00～2021 年 2 月 26 日(金)23:59

上記期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されますのでご注意ください。

### ■払戻しの申出方法

①払戻しにつきまして、下記情報のお控えをお願いいたします。

- ・プレイヤー名
- ・プレイヤーID
- ・残有償混沌石数（Shift/Shift for docomo 版のみ）

②下記のメールアドレスに上記「①」の情報と払戻し希望の旨をメールにて送付してください。

払戻し窓口/申込みメールアドレス：refund\_support@overlord-game.com

③本人確認完了後に弊社からメールにて払戻し先の確認のご連絡をさせていただき、お振込先口座等必要情報の入力を行って頂きます。

※残有償混沌石数はプラットフォームごとに異なります。

2020年12月23日(水)15:00までにShift/Shift for docomoのアプリ上で表示される残有償混沌石の数量をご確認ください。残有償混沌石は混沌石購入画面の下部に表示される【有償】の部分に表示されています。

※上記情報が不足・異なっていた場合、払戻し対応が行えない場合がございます。予めご了承ください。

※プレイヤーIDはタイトル画面左上に表示されるIDとなります。

### ■払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、確認完了のメールを返信させていただき、ご指定いただいた銀行口座へお振込みいたします。

払戻しの対象は「有償混沌石」を円換算した全額となります。

※振込手数料は、弊社が負担いたします。

※振込時期は、確認完了のメールにてお知らせいたします。

### ■払戻しに関するお問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

refund\_support@overlord-game.com