
【重要】サービス終了および払戻開始のお知らせ

■払戻しに関するお知らせ

『三国志ヒーローズ』は2020年12月22日(火)14:00をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で「仙玉(有料)」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施いたします。

なお、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『プレイヤーID』と『払い戻しコード』が必要となります。

『プレイヤーID』と『払い戻しコード』は、アプリ起動後に表示されるダイアログで確認可能です。

※払戻し対象の「仙玉」は有償購入分のみであり、無償配布分の「仙玉」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

■払戻しの詳細

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

払戻しに係る前払式支払手段の種類

『三国志ヒーローズ』ゲーム内通貨「仙玉(有料)」

払戻しの申出受付期間

2020年12月23日(水)14:00~2021年3月23日(火)14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

払戻し対象のお客様

2020年12月22日(火)14:00の『三国志ヒーローズ』サービス終了時点で「仙玉（有料）」の未使用残高があるお客様

払戻し申出方法について

1. コーエーテクモの『三国志ヒーローズ』公式サイト

(<http://www.gamecity.ne.jp/sangokushi-heroes/>)へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】「仙玉(有料)」払戻しのお知らせ」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。

2. 本人確認、及び払い戻し対象となる残高の確認を致しますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前
- ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるEメールアドレス
- ・ Android/iOS版『三国志ヒーローズ』をプレイしていた『プレイヤーID』と『払戻しコード』

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“gamecity.ne.jp”および“koeitecmo.co.jp”ドメインを受信可能としてください。

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「仙玉(有料)」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。

■本件に関する問合せ先

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>>ユーザーサポート 050-3131-1588(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目3番6号