

# 重要】サービス終了と払い戻しのお知らせ

## 吉崎観音先生からの特別イラスト

メインイラスト担当の吉崎観音先生から、特別イラストを寄与していただきました！

いつも「社長、バトルの時間です！（以下シャチバト！）」をご利用いただきありがとうございます。

このたび「シャチバト！」は、**2020年10月31日(土) 13:59**をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまに深く御礼申し上げます。

サービス終了にあたって、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、2020年10月31日(土) 13:59までにご使用されなかった「有償ダイヤ」をお持ちのお客さまからの払い戻し依頼を受け付けます。

## 払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 KADOKAWA

## 払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020年10月31日(土) 13:59までにご利用いただけなかった「有償ダイヤ」

## 払い戻し依頼受付期間

2020年10月31日(土)18:00～2021年1月7日(木)15:00 まで

この払い戻し申出期間内に払い戻しの申出がない場合は、当該払い戻し手続きから除外されます。

## 払い戻し依頼方法

アプリを起動いただき、タイトル画面をタップで開く「お知らせ」ダイアログをご確認の上、「お問い合わせ」⇒「返金申請」ボタンより

- 未使用の「有償ダイヤ」の個数
- 返信用メールアドレス
- 銀行コード
- 金融機関名
- 支店コード
- 支店名
- 口座の種類
- 口座番号
- 口座名義

をそれぞれ正確に入力し、メールを送信してください。

## 払い戻しの方法

- ・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。
- ・払戻しの対象は「有償ダイヤ」を円換算した全額となります(ダイヤ1個=2.5円換算)。
- ・毎月末、申請された払戻し処理を行います。

払い戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払い戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

[shachibato-support@ml.kadokawa.jp](mailto:shachibato-support@ml.kadokawa.jp)

## 注意事項

払い戻しのお手続きは、申出の受付から2ヶ月程かかります。

「有償ダイヤ」以外の既に購入済みゲーム内アイテムは払い戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

払い戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし、払い戻し申出のキャンセルはできないものとします。

登録いただきました個人情報は払い戻し手続きのみで利用いたします。