

添付書類 2. アプリ内掲示画面（掲載予定文）

件名：【重要】『TWICE -GO! GO! Fightin' -』 サービス終了についてのお知らせ

本文：

平素より『TWICE -GO! GO! Fightin' -』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『TWICE -GO! GO! Fightin' -』は、2020年12月31日（木）18：00をもちまして、サービスを終了させていただく運びとなりました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、12月31日（木）18：00より未使用残高払戻しのお申出受付を開始いたしますので、ご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 10ANTZ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

専用通貨「有償TC」「有償コイン」

■払戻しのお申出期間

2020年12月31日（木）18：00～2021年3月31日（水）23：59まで

※サービス終了時点で保有している、未使用の「有償TC」、及び「有償コイン」の払戻しを行わせていただきます。「有償TC」ならびに「有償コイン」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償TC」ならびに「無償コイン」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

※払戻しお申出期間中に払戻しのお申出をされない場合、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意ください。

※払戻しを実施するためには、お客様よりメールアドレスをご提供いただく必要がございます。

※払戻しを受けられなくなりますので、払戻しの対応完了までアプリの削除はお控えください。

■お申出の方法

アプリを起動し、右上のMENUより、「通貨所持情報」を開きます。

未使用の所持TCおよびコインの数、ユーザーIDを確認後、メールアドレスを記入し登録ボタンを押してください。

※メールアドレスは正確にご記入ください。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

※「有償TC」ならびに「有償コイン」を所持していない場合、登録ボタンは表示されませんのでご注意ください

■払戻しの方法

ご登録いただいた内容を確認後、ご記入いただいたメールアドレス宛てに「TWICE -GO! GO! Fightin' -」サポート窓口よりご連絡いたします。

払戻しの対象は「有償 TC」ならびに「有償コイン」を円換算した全額となります（1TC=2.4 円換算、1 コイン=0.048 円換算）。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

support_twice-gogofightin@10antz.jp

■注意事項

払戻しの手続きにつきまして、ご案内までにお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、ご同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。