

「NARUTO-ナルト- 疾風伝 ナルティメットブレイジング」終了に伴う専用通貨「忍宝石」未使用残高の払戻し受付開始のお知らせ

いつも「NARUTO-ナルト- 疾風伝 ナルティメットブレイジング」をご利用いただきありがとうございます。

このたび、「NARUTO-ナルト- 疾風伝 ナルティメットブレイジング」は、2021年2月9日 12:00 をもちまして、サービスを終了させていただくはこびとなりました。

また、サービスの終了に伴い、2021年2月9日 12:00 にて、「NARUTO-ナルト- 疾風伝 ナルティメットブレイジング」のiOS アプリ専用通貨／Android アプリ専用通貨「忍宝石」の利用を停止させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、iOS アプリ専用有償通貨／Android アプリ専用有償通貨「忍宝石」の未使用残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

グリー株式会社

払戻し対象となる前払式支払手段（有料ポイント）

2021年2月9日 12:00 までにご利用いただけなかったiOS アプリ専用有償通貨／Android アプリ専用有償通貨「忍宝石」未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、銀行口座情報の送信先をご案内させていただきます。

1.iOS アプリ／Android アプリ「NARUTO-ナルト- 疾風伝 ナルティメットブレイジング」を起動

2.画面表記の通り件名と本文を入力の上でEメールを送信

3.受付メールが受信できていることを確認

受付メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信設定や、特定ドメインの受信拒否設定、URL 付きメール受信拒否をされている可能性があります。

「gree.net」、「help.gree.net」のドメインの受信可能設定及び、URL 付きメール受信拒否解除をお願いいたします。

上記設定を行っても受付メールが届かない場合は、他にお持ちのEメールアドレスにてお問い合わせください。

※お問い合わせID、ユーザー名、ユーザーID（以下「払戻し申出情報」といいます。）は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。

※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。

※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応はいたしかねます。

※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。

※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

払戻し受付期間

2021年2月9日 12:00 から 2021年4月30日 23:59 まで

※当該期間内に所定の手順にて払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

当社所定の手続き終了後、お客さまにご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で残有料ポイント相当額を振込みいたします（※）。

※振込手数料は当社にて負担いたします。

今後とも GREE をよろしく願いいたします。

お電話でのお問い合わせ

03-6221-2024

サポート受付時間：平日・土日祝日 10:00 - 19:00

（年末年始除く）

フォームでのお問い合わせ

お問い合わせフォーム

サポート受付時間：平日 10:00 - 18:00