

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「ゼノンザード」ですが、
2021年2月18日 10:59 をもちまして本サービスを終了させていただきました。
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、
当該サービスにおける有償未使用通貨「Zストーン」の払戻しを行いますので、
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社バンダイ

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
iOS/Android/Amazon 端末向けアプリケーション「ゼノンザード」用有償ゲーム内通貨「Zストーン」

■払戻し申出期間
2021年2月18日 11:00~2021年5月19日 10:59 まで
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■ゼノンザード 有償未使用「Zストーン」払戻し窓口 URL
<https://www.aicarddass.com/zenonzard/refund/>

■払戻し申出情報

- ・対象ストア (App Store、GooglePlay、Amazon アプリストア)
- ・プレイヤー名
- ・プレイヤーID
- ・払戻対象有償Zストーン数
- ・お問い合わせID
- ・返信用メールアドレス
- ・氏名
- ・郵便番号
- ・住所

※上記の内容はサービス終了後、「プレイヤー名」、「プレイヤーID」、
「払戻対象有償Zストーン数」、「お問い合わせID」はアプリケーション起動後画面で
ご確認いただけます。

■申出方法

以下の手順にてお申し出ください。

(1)[有償未使用 Z ストーン払戻し窓口]<https://www.aicarddass.com/zenonzard/refund/>へアクセス

(2)ページ内にて、対象ストア、プレイヤー名、プレイヤーID、払戻対象有償 Z ストーン数、

お問い合わせ ID、返信用メールアドレス、氏名、郵便番号、住所を入力して送信してください。

払い戻し窓口でのメール受信をもって、お申出受付といたします。

※払戻し申出にあたっては、払戻内容の確認のために、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。

※お客様の「有償未使用 Z ストーン残数」と「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、

払戻し対応は致しかねます。

※お客様の「有償未使用 Z ストーン残数」と「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、

手書きのメモへの保存を推奨します。

※お客様の「有償未使用 Z ストーン残数」と「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても

、弊社は当該情報を開示することができません。

※ドメイン指定受信をされている方は「@cs-support.net」からのメールを受信可能に設定してください。

■お問い合わせ先

株式会社バンダイ

ゼノンザード 有償未使用「Z ストーン」払戻しに関するお問い合わせ

<https://sec.carddass.com/club/docs/contact/>

2021年2月18日

東京都台東区駒形 1-4-8

株式会社バンダイ