



プリペイドカードの 払戻しについて

払戻しお申出期間

**2021年2月22日(月)
～2021年8月23日(月)**

期間内でのお申出をお願いいたします。

払戻し対象のプリペイドカード

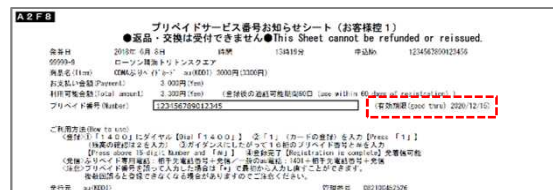
未登録で登録有効期限の記載がない(または、登録有効期限が2014年3月31日以前となっている)プリペイドカード。

※auショップやコンビニエンスストア等で発行されたプリペイドカードの番号が記載されたお知らせシート等(バウチャー)を含みます。

※登録有効期限が2020年12月15日のものは対象外です。



カードタイプ



バウチャータイプ

払戻し方法

「プリペイドカード 払戻し申込書」を印刷して必要事項をご記入のうえ、お持ちのプリペイドカードを同封して払戻しの申出期間内に以下の郵送先までご送付ください。

なお、弊社にご郵送いただいた払戻し申請書と対象商品についてお客様がご負担された送付代金を、「プリペイドカード払戻し申込書」にご記入の銀行口座へお振込みいたします。

■ 申請書および申込手順の詳細について

<https://www.au.com/mobile/product/prepaid/>



■ 送付先住所

〒323-0827 栃木県小山市大字神取谷1828
KDDI小山ネットワークセンター運用棟3F
プリペイド返金事務局 (KDDIエポルバ) 宛

弊社はこの度、資金決済に関する法律第20条第一項の規定に基づき、下記の前払い支払い手段について、未使用残高の払い戻しを行うことになりました。

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号 KDDI株式会社
- 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類 プリペイドカード(登録有効期限の記載が2020年12月15日以外のもの)
- 払戻しのお申出方法 カード実物とお申込み書を同封の上、郵送送付
- 払戻しの返金方法 銀行振込

お申出期間内にお申出のなかったお客さまは払戻し手続きの対象から除外されますので、ご注意ください。

■ その他ご不明点は以下にお問い合わせください。

au お客さまセンター 総合案内 年中無休 (9:00～20:00)
au携帯電話から 局番なし157 (無料)
au以外の携帯電話、一般電話から 0077-7-111 (無料)