

「TROVE」サービス終了に伴う専用通貨  
「クレジット」未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2021年2月25日をもって「TROVE」のサービスを終了させていただきます。  
つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、専用通貨「クレジット」の未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
合同会社 EXNOA（旧商号：合同会社 DMM GAMES）

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
クレジット(PlayStation4版「TROVE」)  
\*未使用分に限る。

■払戻し申出期間  
2021年2月25日15時00分から2021年5月31日15時00分まで  
\*上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの申出の方法  
公式ページより、メーカーを起動しメールにて必要事項（ゲーム内キャラクター名（PlayStation Network のオンラインID）、氏名、電話番号、電子メールアドレス、銀行口座）を入力の上、ゲーム起動直後のスクリーンショットを添付して送信することで申出の受付とします。

■払戻しの方法  
払戻し申出期間経過後、弊社指定の手続きが完了した後、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

\*振込手数料は弊社が負担します。

■払戻しに関するお問い合わせ先  
DMM サポートセンター  
メールアドレス：trove-close@dmm.com

\* メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@dmm.com」のドメイン解除をお願い致します。

2021年2月25日

東京都港区六本木三丁目2番1号

住友不動産六本木グランドタワー

合同会社 EXNOA