

コンテンツ終了告知（案）

2021/2/25

《au スマートパス版》「ほしの島のにゃんこ」終了に伴う前払式支払手段「ルビー（au 版）」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもコロプラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020年12月7日（月）にご案内申し上げました通り、スマートフォン向けオンラインアプリ《au スマートパス版》「ほしの島のにゃんこ」については、2021年2月25日（木）16:00をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、前払式支払手段「ルビー（au 版）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社コロプラ

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

《au スマートパス版》「ほしの島のにゃんこ」内でお客様がご購入し、2021年2月25日（木）16:00までにご利用いただけなかった「ルビー（au 版）」

払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1. 《au スマートパス版》「ほしの島のにゃんこ」アプリ内の払戻し申込みページ内に設置した払戻し専用フォームより、「銀行名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

2. 当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3. お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記 2 のメールを当社が送信した後 2 週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

払戻し申出期間

2021年2月26日（金）16:00から2021年5月30日（日）15:59まで
※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除外されます。

本件に関するお問い合わせ

《au スマートパス版》「ほしの島のにゃんこ」専用窓口
nyanko-au-payment@colopl.jp

本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒150-6011 東京都渋谷区恵比寿4-20-3
恵比寿ガーデンプレイスタワー11階
株式会社コロプラ

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。

※払戻し申込みページは、端末より《au スマートパス版》「ほしの島のにゃんこ」を起動後お知らせページに案内がございます。