

## 払戻申出に関する掲示文章（コーポレートサイト内／サービス内共通）

『キックフライト』で発行した「ジェットコイン」の払戻し開始のお知らせ

いつも「キックフライト」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

「キックフライト」のサービス終了に伴い、「ジェットコイン」のご利用を、2021年3月22日（月）14時をもって終了させていただきました。

これまでお楽しみいただいていた皆様、長い間のご利用ありがとうございました。  
資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、  
未使用の「ジェットコイン（有償）」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「ジェットコイン（有償）」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

---

「キックフライト」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用のジェットコイン（有償）を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社グレンジ

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>ジェットコイン（有償のみ）

<払戻しの申出期間>2021年3月22日（月）14:00 ～ 2021年5月24日（月）10:00迄

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<申出の方法>

1. アプリを起動し、タイトル画面をタップすると「払戻しに関するお知らせ」が表示されます。
2. 「払戻しに関するお知らせ」内にある「払戻し申出専用フォームへ」ボタンをタップすると、払戻し申出専用フォームのページに遷移します。
3. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、ユーザーID、有償ジェットコインの残数、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します。
4. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。

たきます。

(※アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性がありますので、「お客様情報」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。)

#### <払戻しの方法>

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

#### <払戻しに関するお問い合わせ先>

「キックフライト」カスタマーサポート：kickflight\_support@grenge.co.jp

東京都渋谷区宇田川町 40 番 1 号 Abema Towers

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@grenge.co.jp」のドメイン解除をお願いいたします。

なお、「キックフライト」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2021年6月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。