

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「Bischa」ですが、
2021年3月22日をもってサービスを終了させていただきました。
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

■ 資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、
当該サービスにおける有償未使用通貨(ビスケット)の払戻しを行いますので、
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社バンダイ

■ 払戻し対象となる前払式支払手段の種類
iOS/Android 端末向けアプリケーション「Bischa」用有償ゲーム内通貨「ビスケット」

■ 払戻し申出期間

2021年3月23日14:00～2021年6月23日14:00まで

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■ 申出方法 以下の手順にてお申し出ください。

① 本ページ、もしくは Bischa アプリ内の「お問い合わせ（払戻し申出手続き）」からアクセスし、メーラーを立ち上げてください。

② メール本文に、「有償未使用ビスケット残高」、「払戻し申出情報（お問い合わせ ID、ユーザー名、ユーザーID）」、送金先ご氏名、ご住所、電話番号を記入し送信してください。払い戻し窓口でのメール受信をもって、お申出受付といたします。

※メーラーが立ち上がらない場合、お手数ですが、bischa@cs-support.net 宛に、上記情報をお送りください。

※お問い合わせ ID、ユーザー名、ユーザーID（以下「払戻し申出情報」といいます。）は、サービス終了後、アプリケーション起動後の画面でご確認いただけます。

※払戻し申出にあたっては、お客様の「有償未使用ビスケット残高」、「払戻し申出情報」、送金先ご氏名、ご住所、電話番号が必要となります。

※お客様の「有償未使用ビスケット残高」、「払戻し申出情報」、送金先ご氏名、ご住所、電話番号、が弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。

※お客様の「有償未使用ビスケット残高」、「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きの

メモへの保存を推奨します。

※お客様の「有償未使用ビスケット残高」「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

<お申出受付後の手続きの流れ>

・メールにてお送りいただきました、払戻し申出情報、ご送金先情報の確認が取れましたら、ご送金の準備に入らせていただきます。

■ 払戻しの方法

現金書留にてご送金いたします。なお、送料手数料は、弊社にて負担致します。

■ 払戻しの対応時期

2021年3月23日以降となります。

■ 個人情報に関して

ご記入いただきました個人情報に関しましては、払戻しに関する対応にのみ、使用致します。

■ 資金決済払戻しに関するお問い合わせ

bischa@cs-support.net

※メール窓口のみとなります

2021年3月22日

東京都台東区駒形1丁目4番8号

株式会社バンダイ

「Bischa」[有償未使用ビスケット払戻し窓口] URL

<https://bischa.jp/web/support/refound/>