

-----3月31日に掲載する返金方法の告知内容-----

いつもご利用いただき、ありがとうございます。

『ドラゴンネスト M』運営局です。

《有料ドラゴンコインの払い戻しに関するご案内》

このたび「ドラゴンネスト M」は、2021年3月31日(水)18:00をもちまして、サービスを終了させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ内仮想通貨「有料ドラゴンコイン」の未使用残高の払い戻しのお申出を開始いたしました。

※イベントやキャンペーンなどで無償で配布されました無償ドラゴンコインは対象外となります。

■発行者の商号株式会社

Eyedentity Games Japan 株式会社

■払い戻し対象となる前払式支払手段（有料ドラゴンコイン）

2021年3月31日(水)18:00までにご利用いただけなかったアプリ内仮想通貨「有料ドラゴンコイン」未使用残高払い戻しのお申出方法に関する詳細は下記をご確認ください。

■払い戻し受付期間

2021年3月31日(水)18:00から2021年5月31日(月)19:00まで

※当該期間内に払い戻しのお申出がない場合は、この払い戻し手続から除斥されます。

■払い戻しお申出の方法

ご利用者様ご本人より、払い戻しのお申出用メールアドレス「contact@dragonnestm.jp」まで、メール本文内にお客様のユーザーIDとユーザー名を入力して頂き、メールをお送りください。

弊社でお申出内容の詳細を確認後、「contact@dragonnestm.jp」よりご利用者様へメールで「払い戻し対応方法」等のご連絡させていただきますので、ご利用者様ご本人より「払い戻し対応方法」をご指定をいただきます。

※ご利用者様側の設定により、メールの受信拒否設定をされておられるとメールが届かない場合があります。「contact@dragonnestm.jp」からのメールは予めお申出前に必ず受信できるように設定をお願い致します。

■払い戻しの対応方法

ご利用者様ご本人に以下の①または②をご選択いただきます。

① iTunes コードまたは Google Play ギフトカードコードご希望の場合はご利用者様ご本人の Email アドレス宛に送付させていただきます。

②銀行振り込みご希望の場合はご利用者様ご本人の銀行口座に送付させていただきます。

《注意事項》

※アプリ内で購入されました有料ドラゴンコインにつきましてはサービス終了時点で保持している有料ドラゴンコイン分を払い戻しいたします。

※イベントやキャンペーンなどで無償で配布された無償ドラゴンコインは対象外です。

※払戻しの対象は購入されました「有料ドラゴンコイン」を円換算した全額となります（有料ドラゴンコイン 1 個=2 円換算）。

※上記①は有料ドラゴンコインの未使用残高が 1,500 円以上の場合のみが対象となります。

※上記②の場合は日本円にて日本国内の銀行口座に対応いたします。

※払い戻し処理は払い戻しが決定した月の月末締め翌月末までに払い戻しをさせていただきます。

※払い戻しにおける手数料につきましては、全て弊社が負担いたします。

■払戻しに関する問い合わせ先

住所：郵便番号 163-6015) 東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー

Mail：contact@dragonnestm.jp

部署名：ドラゴンネスト運営局