

タイトル：

「禍つヴァールハイト」サービス終了に伴う、未使用の前払式支払手段「ジェム」及び「ガチャチケット」の払戻しに関するお知らせ

本文：

2021年3月31日

平素より、当社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
2021年3月31日をもって、「禍つヴァールハイト」のサービスを終了させていただきました。

長い間「禍つヴァールハイト」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

このサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段「ジェム」及び「ガチャチケット」(※)を保有するお客様へ払戻しをいたします。

※この払戻しの対象となる「ジェム」及び「ガチャチケット」は、お客様がご購入された有償発行分のみとなりますので、ご了承ください。詳細は別紙をご確認ください。

払戻しをご希望のお客様は、以下の『未使用の前払式支払手段「ジェム」及び「ガチャチケット」の払戻しにつきまして』をご確認いただき、お手続きをお願い申し上げます。

【未使用の前払式支払手段「ジェム」及び「ガチャチケット」の払戻しにつきまして】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

KLab 株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

「ジェム」「ガチャチケット」(詳細は別紙のとおり)

■払戻しの申出の方法

サービス終了後に「禍つヴァールハイト」を起動すると、「「禍つヴァールハイト」サービス終了に伴う未使用の前払式支払手段「ジェム」及び「ガチャチケット」の払戻しに関するお知らせ」ページが表示されます。ページ最下部にございます「払戻し申込み」のボタンをタップいただきますと、専用の払戻し受付フォームが表示されますので、当該フォームに以下の必要事項を入力の上、送信をお願いいたします。

万一、当該フォームが掲載されない等の場合は、以下お問い合わせ窓口記載のメールアドレスまで電子メールにてお問い合わせください。

必要事項：

- ・お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義、別の方の口座名義を指定する場合は本人との続柄）
- ・ご連絡先（電話番号及びメールアドレス）

■払戻し申出期間

2021年3月31日（水）18:00 から 2021年5月31日（月）18:00 まで
当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの方法

上記の「払戻し受付フォーム」にご入力いただきました日本国内の金融機関口座へ、「ジェム」及び「ガチャチケット」の未使用残高相当額を日本円にて振込いたします。当該振込は、払戻し申出期間終了から3週間後を目安として行われる予定です。なお、当該振込にかかる手数料は当社が負担いたします。

■払戻しに関する問い合わせに必ずる営業所又は事務所の連絡先

お問い合わせ窓口：

東京都港区六本木六丁目 10 番 1 号
KLab 株式会社
info-refund@klab.com

※この払戻しに関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ窓口にて承ります。お問い合わせには順次ご回答いたします。

長い間「禍つヴァールハイト」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。
今後とも当社サービスをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

別紙

- 「ジェム 1 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 6 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 12 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 30 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 60 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 80 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 175 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム セール 5 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム セール 15 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム セール 100 個セット分」 (禍つヴァールハイト)
- 「初心者応援パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「SSR 確定ジョブ武器防具パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム&スキル強化パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム&ソウルツリーパック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム&ブーストパック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム&装備強化パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム&装備進化パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジョブ武器防具 10 連パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「SR 以上確定ジョブ武器防具ガチャチケット」 (禍つヴァールハイト)
- 「SSR 確定ジョブ武器防具ガチャチケット」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジョブ武器防具 10 連ガチャチケット」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 175→210 個(35 個お得)分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ヤスミン誕生日記念パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「レオカディオ誕生日記念パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム&キャラ防具パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「水着キャラ防具パック セイディ内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「水着キャラ防具パック パーシ内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「パーシ誕生日記念パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「女性浴衣防具パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「男性浴衣防具パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 6 個セット(2019-10-01)分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 12 個セット(2019-10-01)分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 30 個セット(2019-10-01)分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 80 個セット(2019-10-01)分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 175 個セット(2019-10-01)分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 60 個セット(2019-10-01)分」 (禍つヴァールハイト)
- 「ジェム 5 個(4 個お得)分」 (禍つヴァールハイト)

「ジェム 15 個(3 個お得)分」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム 100 個(20 個お得)分」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム 210 個(35 個お得)分」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&ソウルツリーパック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「初心者応援パック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ゲロルト誕生日記念パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「まがつくん誕生日記念パック内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「禍つ戦記ディスガイアパック ラハール内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「禍つ戦記ディスガイアパック エトナ内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「禍つ戦記ディスガイアパック フロン内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&キャラ防具パック ゴットヘルフ(2019-12-31)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&キャラ防具パック セイディ内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「女性浴衣防具パック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「男性浴衣防具パック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&装備進化パック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ジョブ武器防具 10 連パック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「SSR 確定ジョブ武器防具パック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&装備強化パック(2019-10-01)内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「SSR 確定ジョブ武器ガチャチケット」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム ジェム 初心者応援パック分(2020-05-27)」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム 水着キャラ防具パック パーシ(2020-07-22)」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム 水着キャラ防具パック セイディ(2020-07-22)」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム ジェム&SSR 確定 EX ジョブ武器ガチャチケットパック-ゴールド-」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム ジェム&SSR 確定 EX ジョブ武器ガチャチケットパック-シルバー-」 (禍つヴァールハイト)
「SSR 確定 EX ジョブ武器ガチャチケット」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム 誤表記の補填(有償ジェム 1 個)」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&ボイスパック イヌマエル内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&ボイスパック レオカディオ内ジェム」 (禍つヴァールハイト)
「ジェム&ボイスパック シャアケ内ジェム」 (禍つヴァールハイト)

※有償で発行されたもののみが対象となります。