

au向けフィーチャーフォン版（ケータイ／ガラケー）「めちゃコミック」資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

au向けのフィーチャーフォン版「めちゃコミック」は、まとめてau支払い決済終了に伴い、2021年3月31日（水）をもって、サービスを終了させていただくこととなりました。資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用のめちゃコミックサイト内ポイントを下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アムタス

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

めちゃコミック内ポイント（auフィーチャーフォン版）

■払戻し対象

2021年3月31日16時時点でau向けフィーチャーフォン版（ケータイ／ガラケー）「めちゃコミック」でお客様が保有している、未使用のサイト内ポイント

■払戻しの申出期間

2021年4月1日（木）10時から2021年6月30日（水）15時

※当該申出期間内にお申出いただけない場合は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意ください。

■申出の方法

申出先メールアドレス宛に必要な事項を記入し、電子メールにてお申出ください。

<必要事項>

- ①件名は「au払戻しについて」としてください
- ②お問い合わせID（お問い合わせページに表示されているID）
- ③メルマガ購読していた場合は、登録メールアドレス

※2021年3月31日（水）までにお問い合わせページ記載されているIDを必ずメモしておいてください。サービス終了後はお問い合わせページにはアクセスできなくなります。

<申出先メールアドレス>

customer-fp@mechacomic.jp

■払戻しの方法

お客様よりご指定いただいた銀行口座へ振込にて払戻しの対応をさせていただきます。払戻しの対象はめちゃコミックサイト内ポイントを1ポイント＝1.1円換算した金額となります。

※払戻しにおける手数料はすべて当社が負担いたします。

■ 払戻しに関する問い合わせ先

customer-fp@mechacomic.jp

営業時間：9:00～17:00(全日：土日祝日を含む)

■ 注意事項

- ・お申出いただいた後、折り返しメールにて確認のご連絡をさせていただきます。ドメイン指定をなさっている方は「mechacomic.jp」を追加登録してください。
- ・既にスマートフォン版「めっちゃコミック」に保有ポイントをデータ引継ぎされている方は払戻しの対象外となります。
- ・会員登録中のお客様はサービス終了後、自動的に退会となります。2021年3月31日（水）16時までに任意で退会された方は払戻しの対象外になります。
- ・払戻しに伴い取得した個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、当社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。