
【重要】サービス終了および払戻開始のお知らせ

■払戻しに関するお知らせ

『大航海時代V』は、2021年3月31日(水) 14:00をもちましてサービスを終了いたしました。

これまでご愛顧いただいた皆様には、厚く御礼を申し上げます。

2021年3月31日(水) 14:00の時点で「ジュエル(有償)」「航海コイン」(Android/iOS版のみ)をお持ちだったお客様に対しては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。尚、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『プレイヤーID』と『払戻しコード』が必要となります。

『プレイヤーID』と『払戻しコード』と「ジュエル(有償)」「航海コイン」はアプリ起動後にタイトル画面から確認可能です。

※払戻し対象の「ジュエル(有償)」「航海コイン」は有償購入分のみであり、無償配布分の「ジュエル(無償)」は払戻し対象外です

※ご利用済み、既にストアから返金済みの、「ジュエル(有償)」「航海コイン」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻し致しかねます

■払戻しの詳細

払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーエーテクモゲームス

払戻しに係る前払式支払手段の種類

『大航海時代V』

ゲーム内通貨「ジュエル(有償)」(myGAMECITY/ニコニコアプリ/ハンゲーム/

Y!morage/Android/iOS 版) 及び「航海コイン」 (Android/iOS 版)

払戻しの受付期間

2021 年 4 月 1 日 (木) 14:00 ~ 2021 年 6 月 30 日 (水) 14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

払戻しの方法

金融機関への振込 (お手続きから 2~3 週間程度かかります)

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

払戻し対象のお客様

2021 年 1 月 29 日 (金) 14:00 以前に『大航海時代VI』にてゲーム内通貨「ジュエル (有償)」「航海コイン」を購入されたが、2021 年 3 月 31 日 (水) 14:00 のサービス終了時点で「ジュエル (有償)」「航海コイン」の未使用残高があるお客様

払戻しお手続きについて

【myGAMECITY/ニコニコアプリ/ハンゲーム版】

1. コーエーテクモの『大航海時代V』公式サイト (<http://www.gamecity.ne.jp/d5/>) へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】『大航海時代V』払戻しに関して (myGAMECITY、ニコニコアプリ、ハンゲーム版)」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。
2. 本人確認及び払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで以下の情報をご入力ください。
 - ・ お客様のお名前

- ・弊社からの連絡メールを受け取れる E メールアドレス
- ・『大航海時代V』をプレイしていた『ユーザーID』と『払戻しコード』

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“gamecity.ne.jp”および“koeitecmo.co.jp”ドメインを受信可能としてください。

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りいたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「ジュエル（有償）」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます

【Y!mobage、Android/iOS 版】

- ・ Y!mobage、Android/iOS 版の両方、もしくは Y!mobage 版のみをご利用の場合
 1. 『大航海時代V』 トップ画面・画面下部「このゲームに関するお問い合わせ」から、「お問い合わせページ」へ遷移してください
 2. 大航海時代V 運営事務局（サービス提供者）への[お問い合わせはこちら]から、お問い合わせに進み、本人確認、および払戻し対象となる残高の確認をいたしますので、質問内容に「払い戻しの件」とご入力の上、

下記の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前 ※提督名
- ・ ユーザーID
- ・ 払い戻しコード
- ・ お客様のメールアドレス

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“mbga.jp”ドメインを受信可能としてください

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りいたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を探ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「ジュエル（有償）」、「航海コイン」（Android/iOS版のみ）の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます

- ・ Android/iOS版のみをご利用の場合

1. コーエーテクモの『大航海時代V』公式サイト(<http://www.gamecity.ne.jp/d5/sp/>)へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】『大航海時代V』払戻しに関して(Y!Mobage、Android、iOS

版)」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。

2. 本人確認及び払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【払戻し申し込み】に進んで以下の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前 ※提督名
- ・ ユーザーID
- ・ 払い戻しコード
- ・ お客様のメールアドレス

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“mbga.jp”ドメインを受信可能としてください

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りいたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「ジュエル（有償）」、「航海コイン」（Android/iOS版のみ）の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます

■本件に関する問合せ先

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 050-3131-1588 (平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目 3 番 6 号