

地域電子マネー「HIROCA(ヒロカ)」

取扱い終了および払戻し実施のご案内

2016年4月より開始いたしました「HIROCA(ヒロカ)」は誠に勝手ながら、**2021年3月31日(水)**をもちまして取扱いを終了させていただきますことになりました。長い間ご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

「HIROCA(ヒロカ)」の残高があるお客さまには、資金決済に関する法律第20条第1項および前払式支払手段に関する内閣府令第41条の規定に基づき、以下のとおりのご対応を実施させていただきます。

お取扱い終了日：**2021年3月31日(水)**

取扱い終了の電子マネー

HIROCA (ヒロカ)

ご利用いただけなくなるカード

(「HIROCA(ヒロカ)」搭載カード①)

HIROCAカード

表面

裏面

氏名 HIROGIN TARO
ID 0000000000000000 PIN 000000
ゆめか会員番号 1234-56789012-3
マネーID 1234 5678 9012 3456 PIN 1234 会員番号 1234-56789-0
QUICPay ID 0000-0000-0000-0000-0000 有効期限 00年00月

(「HIROCA(ヒロカ)」搭載カード②)

〈ひろぎん〉PASPYカードに搭載のHIROCA(ヒロカ)も取扱い終了となります。

〈ひろぎん〉PASPYカードは引き続きご利用いただけます。

上記HIROCAカードに搭載されている、「HIROCA(ヒロカ)」以外の前払式電子マネー「ゆめかIC」「スマイルマネー」、後払式電子マネー「QUICPay」(*)につきましても、**2021年3月31日(水)**をもちまして、HIROCAカードでのお取扱いは終了となります。

(*)「QUICPay」は〈ひろぎん〉パリューワンをお持ちの方のみの機能です。

上記カードに搭載されている前払式電子マネーのチャージ残高お取扱いについて

HIROCA(ヒロカ) ▶ **チャージ残高を払戻し** [払戻し受付期間] **2021年4月1日(木)~2021年5月31日(月)**

【申出方法および払戻し方法】「HIROCA(ヒロカ)」が搭載されているカードと「本人確認書類」、「HIROCA申込口座の通帳もしくはキャッシュカードのいずれか」をお持ちのうえ、広島銀行本支店の窓口へご来店ください。チャージ残高を3営業日をめどにHIROCA申込口座へ返金いたします。

なお、上記払戻し受付期間にお申し出のない場合、資金決済に関する法律上、HIROCAチャージ残高は除斥となりますが、お客さまの利益を最大限保護するため、

申出のなかったチャージ残高は2021年6月下旬に全額をHIROCA申込口座へ返金いたします。

ゆめかIC

スマイルマネー

▶ **チャージ残高移行**

[残高移行期間] **2021年4月1日(木)~2021年5月31日(月)**

●別のゆめカード・スマイルマネーカードへ、それぞれチャージ残高を移行できます。ご希望のお客さまは、下記連絡先までお問合せください。

お問合せ先

ゆめかIC

株式会社 ゆめカード ナビダイヤル：0570-200-171
[受付時間] 9:00 ~ 17:30(元日を除く)

スマイルマネー

株式会社 スマイルマーケティング 0120-360-020
[受付時間] 9:00 ~ 18:00(平日のみ)

「ゆめかIC」「スマイルマネー」につきましても、

移行のなかったチャージ残高は2021年6月下旬に全額をHIROCA申込口座へ返金いたします。

お問い合わせ先 〈ひろぎん〉の窓口 または 〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター

0120-160-345 | 受付時間 平日/9:00~17:00(土・日・祝休日、大晦日、正月3日は除く) ※受付時間は変更となる場合がございます。

フリーダイヤルをご利用頂けない場合は
082-544-1554 (通話料はお客さま負担となります)

〈ひろぎん〉ホームページ
ひろぎん



〈ひろぎん〉
公式アプリ

(2021年12月10日現在) [2021]