

【お知らせ】

株式会社ホテルグランヴィア岡山発行の『グランヴィアギフト券』について、
2021年3月31日をもちましてご利用終了とさせていただきました。
まだお手元にお持ちの方には、以下のとおり払戻し手続きを実施いたします。

● 払戻しを行うグランヴィアギフト券の種類

「グランヴィアギフト券」「ホテルグランヴィア岡山」の記載があるもの。
(1,000円券、5,000円券、10,000円券) ※以下の【見本】をご参照ください。



● 払戻しのお申出期間 郵送(簡易書留)のみの受付とさせていただきます

2021年4月1日(木)～6月30日(水)必着

なお、上記のお申出期間にお申出をなされなかった場合は、本払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

● お申出の方法

払戻し対象となる「グランヴィアギフト券」をお持ちのお客様は、ホテルホームページ内に掲載しております「グランヴィアギフト券払戻し申請書」を印刷していただき、必要事項をご記入の上、お持ちのグランヴィアギフト券を同封し、期間内に下記の宛先まで簡易書留にてお送りください。

● 払戻しの方法

ご郵送いただいた未使用的グランヴィアギフト券を確認後、券面金額及び、ご負担いただいた郵送料を加えた金額をご指定の口座へお振込みいたします。(振込手数料は弊社が負担いたします)

● 払戻しに関する郵送先及び、お問い合わせ窓口

〒700-8515 岡山市北区駅元町1番5

株式会社ホテルグランヴィア岡山 総務部経理課 宛て

電話 086-233-3047 (土・日・祝日を除く／受付時間 10:00～17:00 ※12:00～13:00 を除く)

※現在販売中 及び 旧デザイン（券面が紫色）の「JR西日本ホテルズギフト券」は引き続きご利用いただけます。