

前払式支払手段の払戻しに関する公告

令和3年4月21日

東京都世田谷区玉川一丁目14番1号

楽天グループ株式会社

代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史

令和3年4月30日をもって、「Rakuten LIVE」のサービスを終了いたします。それに先立ち、令和3年4月20日15時00分に「メダル」の発行及び利用を停止いたします。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「メダル」をお客様へ下記のとおり払戻しいたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

楽天グループ株式会社（旧：楽天株式会社（令和3年4月1日より商号変更））

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

Rakuten LIVE メダル

3. 払戻し申出期間

令和3年4月23日17時00分から令和3年7月31日23時59分

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続きから除斥されます。

4. 払戻し申出の方法

専用フォームより払戻しの方法を選択し、申出をしていただきます。選択いただいた手段に応じて、口座情報登録等お手続きに関するご案内をメールにてお送りいたします。なお、払戻し申出の方法およびフォームに関する情報は、お知らせおよび該当のお客様へ配信いたしますご案内のメールをご確認ください。

5. 払戻しの方法

令和3年7月31日までにお申し出いただいたお客様へは、ご指定いただいた払戻しの方法で払戻しをさせていただきます。なお、銀行口座へのお振込みの場合、手数料につきましては弊社負担とさせていただきます。

〈払戻しの受け取り手段〉

- 1). 銀行口座振り込み
- 2). 楽天キャッシュで受け取り

6. 払戻しに関するお問い合わせ先

Rakuten LIVE カスタマーセンター

お問い合わせフォーム：<https://live.faq.rakuten.net/s/ask>

営業時間：10:00～18:00