

2021年5月13日

各位

西武鉄道株式会社

豊島園庭の湯「平日回数券」未使用券の利用終了と払いもどしについて

当社は、当社が所有・経営し、株式会社西武園ゆうえんちに運営を委託している「豊島園庭の湯」において2020年11月13日(金)まで発売していた豊島園庭の湯「平日回数券」の取扱いを2021年5月13日(木)をもって終了するとともに、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記のとおり未使用券の払いもどしを実施いたします。

また、「豊島園庭の湯」会員の皆さまには、新たに便利な「会員限定平日回数券(6枚綴り、発売価格9,900円(税込)、有効期間6ヶ月)」を発売しておりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。

記

1. 払いもどしを行う発行者

西武鉄道株式会社

2. 払いもどしの対象となる未使用券

豊島園庭の湯「平日回数券」11枚綴り



※ 豊島園庭の湯「全日回数券」は払いもどしの対象外となりますのでご注意ください。

3. 払いもどしのお手続きについて

(1) 払いもどしのお申出期間

2021年5月13日(木) ~ 2021年8月11日(水)(当日消印有効)

※ 当該申出期間内にお申し出のなかったお客さまは、当該払いもどしの手続きから除斥されますのでご注意ください。

(2) 払いもどしのお申し出方法

以下①②のいずれかの方法によりお申し出ください。

① 「平日回数券」をお持ちの上「豊島園庭の湯」のフロントに直接お申し出ください。

※ 営業日・営業時間については、豊島園庭の湯 Web サイトをご参照ください。

(<http://www.niwanoyu.jp/niwa/index.html>)

② 次の2点をご同封いただき、「簡易書留」にて下記の郵送先にご郵送ください。簡易書留郵送代金は、払いもどし金額に加えてお振込みいたします。

・お手持ちの「平日回数券」（切り取り無効となりますのでご注意ください）

・(ア) (イ) のいずれかの用紙

(ア) 振込依頼書（平日回数券払いもどし用）

※ 豊島園庭の湯 web サイトよりプリントアウトし、必要事項をご記入ください。

(<http://www.niwanoyu.jp/202104kaisuukenfurikomi.pdf>)

(イ) 以下の必要事項を記載いただいた用紙（お手持ちの便宜の用紙で構いません）

・氏名、ご住所、日中ご連絡可能な電話番号

・指定振込口座

金融機関名、支店名、支店番号、預金種目、口座番号、口座名義人（フリガナ）

・同封される「平日回数券」の枚数

【郵送先】

〒359-1145 埼玉県所沢市山口 2964

株式会社西武園ゆうえんち 管理部「豊島園庭の湯 平日回数券払いもどし担当」

(3) 払いもどしの方法

「豊島園庭の湯」のフロントにてお申し出いただいた場合には、受付後現金で払いもどしいたします。郵送にてお申し出いただいた場合には、お手持ちの回数券の合計額をご指定の金融機関の口座へ振り込む方法により払いもどしいたします。

※ 払いもどし金額は、「平日回数券」1枚当たり1,800円です。

※ お振込み手続き完了まで、簡易書留到着後2~3週間程度お時間をいただきます。また、お振込みに際し別途のお知らせはいたしませんので、ご了承ください。

※ 「平日回数券」をお送りいただいた際の簡易書留郵送代金は、払いもどし金額に加えてお振込みいたします（振込手数料は当社が負担いたします）。

4. その他

・ 簡易書留以外での郵送物未着、紛失等が発生した場合、当社はその責任を負いかねますのでご注意ください。

・ 当社は、払いもどし業務の一部を株式会社西武園ゆうえんちに委託いたします。

・ 当社および株式会社西武園ゆうえんちは、振込依頼書等その他払いもどしにあたりお客さまからご提供いただいたお客さまの個人情報、払いもどし手続きを実施する目的に限り利用いたします。

・ 振込依頼書等の記入不備、または記入された未使用券の枚数と同封された未使用券の枚数に相違がある場合は、ご返送する場合がございます。

以 上

お客さまからのお問合せ先

株式会社西武園ゆうえんち 管理部 豊島園庭の湯 平日回数券払いもどし担当 新井・松木

電話番号 (フリーダイヤル) 0120 (288) 903

受付時間 9:30~17:00 (全日)

この資料に関するお問合せ先

西武鉄道株式会社 広報部 手老・曾根・宮川・渡辺 TEL. (04)2926-2045