

◇◇ 払戻に関するお知らせ ◇◇

掲載場所 : アプリ内通知／アプリ公式 HP／アプリ公式 Twitter

掲載日 : 2021 年 5 月 31 日 18 : 00

【重要】「ジュエル（有償分）」払い戻しのお知らせ

2021/05/31

『快感フレーズ CLIMAX』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払い戻しをいたします。

払い戻しをご希望されるお客様は、下記をご確認の上、払い戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

＜払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号＞

GMO GP 株式会社

＜払い戻しに係る前払式支払手段の種類＞

ジュエル（有償分）

＜払い戻しの申出期間＞

2021 年 6 月 1 日(火) 12:00 ～ 2021 年 7 月 31 日(土) 18:00 迄

当該期間内に払い戻しの申し出がない場合は、この払い戻し手続きから除斥されます。

＜払い戻しに関する申し出先＞

下記「払い戻し申請フォーム」より、所定の手続きに従い、必要事項（振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義、プレイヤーID、お問い合わせ ID、スマートフォン OS 種別）を入力の上、申請いただきます。

払い戻し申請フォーム

<https://kaikan-project.com/climax/refund>

※フォームは 6 月 1 日 12:00 から有効です。

[重要：プレイヤーID、お問い合わせ ID について]

プレイヤーID、お問い合わせ ID は、App Store または Google Play にて『快感フレーズ CLIMAX』のアップデートを実施し、アプリ起動時に表示されるようになります。こちらの ID はお客様固有のものとなり、本件のお問い合わせにおいて払い戻しに関する本人確認のために使用しますので、絶対に他人に公開しないようご注意ください。

同一のプレイヤーID・お問い合わせ ID を用いて、複数の払い戻しのお問い合わせがあった場合、払い戻しの対応ができないことがあります。

<払い戻しの方法>

申請頂いた「プレイヤーID」「お問い合わせ ID」を当社にて収集し、当該 ID をお持ちのお客様が保有する払い戻し対象となる「ジュエル（有償分）」を照合確認し、確認のなされた払い戻し金額に関して、ご指定頂いた国内金融機関口座に払い戻し金額を振込させていただきます。

<払い戻しに関するお問い合わせ先>

support-kaikanpj@gmo.jp

※「払い戻し申出」申請が完了すると、「受付完了メール」が届きます。

※払い戻し予定日は、2021 年 8 月末日を予定しています。

※払い戻し先の金融機関は、日本国内の銀行口座とさせていただきます。

※当社にて情報の照合確認ができなかった場合は、払い戻しを行うことが出来ません。入力情報に間違いが無いよう、ご注意ください。

※払い戻しに係る振込手数料は、当社にて負担いたします。

※誤ったお振り込み先情報を入力されると「払い戻し予定日」に振込を行うことが出来ません。入力情報に間違いが無いよう、ご注意ください。。

※必要に応じて、ご本人様へ「申出」内容について確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

『快感フレーズ CLIMAX』開発・運営チーム

◇◇ 払戻受付フォーム ◇◇