

いつも『AFTERLOST -消滅都市』をご利用いただきありがとうございます。

このたび、『AFTERLOST -消滅都市』は、2021年6月30日(水) 15:00 をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「コイン」(購入分)の未使用残高の払戻しをいたします。

なお、未使用残高の払戻しにかかる手続きはグリー株式会社が代行いたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 WFS

払戻し対象となる前払式支払手段(有料アプリ専用通貨)

2021年6月30日(水) 15:00 までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「コイン」(購入分)未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

1. 『AFTERLOST -消滅都市』を起動
2. 払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、「お問い合わせフォーム」よりメールにてお問い合わせ

払戻し申出期間

2021年6月30日(水) 15:00 から 2021年8月31日(火) 14:59 まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、ウェルネット株式会社へ代金決済業務を委託しております。

払戻しにつきましては、お客さまの金融機関口座に振込む方法にて、日本円で残個数相当額を払戻しいたします(※)。

※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

今後とも WFS をよろしくお願いいたします。

問合せ先

GREE株式会社 GREE カスタマーサービス : ja.support@help.gree.net

※問合せ受付、回答ならびに払戻しはGREE株式会社が代行いたします