

「RUBIES（ルビー）」未使用残高の払戻しに関するお知らせ（払戻しに関する情報提供）

いつもマイクロソフトのサービスをご利用いただきありがとうございます。

2021年6月30日をもって、Minecraft Earth および前払式支払手段「Rubies（ルビー）」のサービスを終了させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「Rubies（ルビー）」を保有しているお客様に払戻しをいたします。

■発行者の商号

日本マイクロソフト株式会社

■払戻し対象の前払式支払手段

「Rubies（ルビー）」の未使用残高(※)

※Minecraft Earth (iOS版、Android版) 内で購入した有償発行分に限る

■払戻しのお申出方法

Minecraft サポートページのフォームにアクセスし、表示される案内に従い払戻し手続きをしてください。

Minecraft サポートページ:

https://help.minecraft.net/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360001225811

■払戻しのお申出期間 2021年7月2日9:00～2021年12月31日9:00まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「Rubies（ルビー）」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

■払戻しに関する問合せに응ずる営業所 又は事務所の連絡先

東京都港区港南 2-16-3 品川グランドセントラルタワー

日本マイクロソフト株式会社

■問い合わせ先URL

<https://support.xbox.com/ja-jp>

https://help.minecraft.net/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360001225811